



ZAUFANY URZĄD

partnerstwo na rzecz informatyzacji

.....
Dopiewo • Kaźmierz • Komorniki • Mosina • Tarnowo Podgórne • FRDL

2014 - 2015



Instrukcja zakładania konta na ePUAP oraz składania wniosku o utworzenie profilu zaufanego

Bartosz Dmochowski
admin@mosina.pl

 **ePUAP** elektroniczna platforma
usług administracji publicznej



1. Spis treści

1. SPIS TREŚCI	2
2. WPROWADZENIE DO EPUAP-U.....	3
2.1. CO TO JEST EPUAP.....	3
2.2. ADRES EPUAP-U	3
3. ZAKŁADANIE KONTA NA EPUAP.....	3
4. PROFIL ZAUFANY NA PLATFORMIE EPUAP	8
4.1. CO TO JEST PROFIL ZAUFANY	8
4.2. JAK POSŁUGIWAĆ SIĘ PROFILEM ZAUFANYM	8
5. TWORZENIE PROFILU ZAUFANEGO.....	8

2. Wprowadzenie do ePUAP-u

2.1. Co to jest ePUAP

Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej (ePUAP) jest narzędziem, które ma udostępniać obywatelom, przedsiębiorcom oraz instytucjom usługi administracji publicznej przez Internet, dając możliwość załatwienia spraw urzędowych z dowolnego miejsca i w dowolnym czasie.

Portal ma zapewnić sprawną komunikację pomiędzy:

- Obywatelami a administracją
- Przedsiębiorcami a administracją
- Instytucjami administracji publicznej

2.2. Adres ePUAP-u

www.epuap.gov.pl

3. Zakładanie konta na ePUAP

W celu założenia konta na ePUAP, należy po wejściu za stronę www.epuap.gov.pl i skorzystać z przycisku *Zarejestruj się*.



Zrzutek ekranu strony głównej ePUAP. W prawym górnym rogu znajduje się menu z przyciskami: 'Zaloguj się' i 'Zarejestruj się' (ostatni jest zaznaczony czerwonym prostokątem). Obok nich znajdują się linki 'Pomoc' oraz flagi językowe 'EN'. W sekcji 'Załatw sprawę przez internet' widoczne są kategorie usług: Usługa Centralna, Ochrona środowiska, Przedsiębiorczość, Sprawy obywatelskie, Dofinansowanie z funduszy Unii Europejskiej, Motoryzacja i transport, Podatki, opłaty, cła, Geodezja i kartografia oraz Pomoc społeczna. Każda kategoria zawiera listę usług i link 'więcej'. Po prawej stronie znajdują się sekcje: 'Potrzebujesz pomocy?' z linkami do informacji dla nowych użytkowników, rejestracji i pomocy; 'Profil zaufany' z informacją o liczbie profili i linkiem do ich założenia; oraz 'Przydatne linki' z linkami do listy adresów ESP i kontaktu z nami.

W kolejnym kroku należy wypełnić formularz, który zawiera pola wymagane zaznaczone czerwoną gwiazdką, które są konieczne do założenia konta, jak również pola opcjonalne, których wypełnienie nie jest obowiązkowe. Szczególną uwagę należy zwrócić na pole Adres e-mail. Podany tutaj adres poczty elektronicznej będzie w kolejnym etapie wykorzystywany do przesyłania korespondencji zwrotnej pochodzącej z systemu ePUAP oraz podpisywania dokumentów Profilem Zaufanym (jeżeli wybierzemy autoryzację przy pomocy e-maila).

Rejestracja w Portalu ePUAP

Twoje dane

Dane adresowe

Podstawowe dane

Pierwsze imię	*	Jan
Drugie imię		
Nazwisko	*	Kowalski
PESEL		70123112365
NIP		
Adres e-mail	*	adres@domena.pl
Powtórz e-mail	*	adres@domena.pl

* pola wymagane

Poniżej formularza, należy wpisać swoją nazwę użytkownika (login) i posługując się przyciskiem *Sprawdź login*, zweryfikować czy dany login jest wolny. Dla pola Login niedozwolone jest używanie znaków diakrytycznych tzn.: ą, ć, ę, ł, ń, ó, ś, ź, ż oraz znaków specjalnych, np.: !, @, #, %, ?, {, * z wyjątkiem znaków – (myślnik) i _ (podkreślnik).

Dodatkowo należy wpisać hasło spełniające kryteria określone przez ePUAP, czyli mieć długość od 8 do 32 znaków oraz zawierać minimum 1 cyfrę i 1 znak specjalny (np.: !, @, #, \$, %, ^, &, * itd.)

Dostęp do Portalu ePUAP

Login

* jankowalski

Twój unikalny identyfikator, którego będziesz używał podczas logowania się do Portalu. Uwaga: Identyfikator nie może zawierać polskich znaków, spacji oraz znaków specjalnych (np.: '!', '@', '\$', '/', '%', '&', '^', etc. z wyjątkiem '_', '-').

Sprawdź login

Login: jankowalski jest wolny.

☒ Wybieram logowanie przy pomocy hasła



Od tej pory przy każdym logowaniu się do Portalu ePUAP podasz Twoje prywatne hasło dostępowe.

☐ Wybieram logowanie przy pomocy certyfikatu



Od tej pory przy każdym logowaniu się do Portalu ePUAP będziesz mógł korzystać z Twojego certyfikatu kwalifikowanego PKI

[Instrukcja korzystania z certyfikatu](#)

Hasło

*

Hasło musi mieć od 8 do 32 znaków długości oraz zawierać minimum 1 cyfrę i 1 znak specjalny (np.: '!', '@', '\$', '/', '%', '&', '^', etc.).

Powtórz hasło

*

* pola wymagane

Ostatnim krokiem na tym etapie jest przepisanie kodu catcha oraz potwierdzenie zapoznania się z zakresem i warunkami korzystania z ePUAP. Na koniec należy kliknąć przycisk *Załącz konto*.

Captcha

deedes

Przepisz tekst widoczny na obrazku *

deedes

* pola wymagane

* ☒ Zapoznałem się z [zakresem i warunkami korzystania z ePUAP](#) i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych

Anuluj

Załącz konto



Kolejnym punktem podczas tworzenia konta w systemie ePUAP jest uzupełnienie danych adresowych użytkownika. Podanie danych adresowych nie jest konieczne aczkolwiek rekomendowane ze względu na to, że niektóre usługi dostępne na platformie ePUAP będą wykorzystywały te dane.

Dane adresowe	
Miejscowość	wpisz miejscowość/gminę/delegaturę i skorzystaj z podpowiedzi lub wpisz miejscowość, powiat i gminę ręcznie
Województwo	
Powiat	
Gmina	
Ulica	wpisz ulicę i skorzystaj z podpowiedzi lub uzupełnij pole ręcznie
Numer domu	
Numer lokalu	
Poczta	
Kod pocztowy	

Zakończ

Podczas wypełniania pola *Miejscowość*, po wpisaniu kilku pierwszych liter, należy poczekać, aż system wyświetli listę z podpowiedziami i dopiero spośród nich wybrać właściwą pozycję. Skorzystanie z tego rozwiązania pozwoli na automatyczne wypełnienie pozostałych pól adresowych.

Miejscowość	Poznań wpisz miejscowość/gminę/delegaturę i skorzystaj z podpowiedzi lub wpisz miejscowość, powiat i gminę ręcznie
Województwo	Znaleziono 7 miejscowości dla "Poznań". Poznań (miasto), Gmina Poznań (gmina miejska), Powiat Poznań, WIELKOPOLSKIE Poznań (wieś), Gmina Serokomla (gmina wiejska), Powiat łukowski, LUBELSKIE Poznań-Grunwald (delegatura), Gmina Poznań-Grunwald (delegatura), Powiat Poznań, WIELKOPOLSKIE Poznań-Jeżyce (delegatura), Gmina Poznań-Jeżyce (delegatura), Powiat Poznań, WIELKOPOLSKIE Poznań-Nowe Miasto (delegatura), Gmina Poznań-Nowe Miasto (delegatura), Powiat Poznań, WIELKOPOLSKIE Poznań-Stare Miasto (delegatura), Gmina Poznań-Stare Miasto (delegatura), Powiat Poznań, WIELKOPOLSKIE Poznań-Wilda (delegatura), Gmina Poznań-Wilda (delegatura), Powiat Poznań, WIELKOPOLSKIE
Powiat	
Gmina	
Ulica	wpisz ulicę i skorzystaj z podpowiedzi lub uzupełnij pole ręcznie
Numer domu	
Numer lokalu	
Poczta	
Kod pocztowy	

W taki sam sposób należy uzupełnić pole *Ulica* (system wyszukuje ulice na podstawie słownika TERYT)

Dane adresowe	
Miejscowość	Poznań-Nowe Miasto (delegat)  zmień miejscowość
Województwo	WIELKOPOLSKIE 
Powiat	Poznań 
Gmina	Poznań-Nowe Miasto (delegat) 
Ulica	os. Stare Żegrze  zmień ulicę
Numer domu	854
Numer lokalu	8
Poczta	Poznań
Kod pocztowy	61-249

Zakończ

Po kliknięciu na przycisk *Zakończ*, zostanie wyświetlone podsumowanie, a na podany podczas rejestracji adres e-mail, zostanie przesłane potwierdzenie utworzenia konta.

Twoje konto użytkownika zostało utworzone



Twoje konto zostało utworzone. Możesz używać loginu wyświetlonego poniżej podczas korzystania z portalu. Zalecamy wydrukowanie tej strony.

Profil zaufany



Jeśli chcesz wiedzieć więcej o profilu zaufanym kliknij [tutaj](#)
Jeśli chcesz założyć **wniosek o profil zaufany** naciśnij link [wniosek o profil zaufany](#)

4. Profil zaufany na platformie ePUAP

4.1. Co to jest profil zaufany

Profil zaufany to bezpłatna alternatywa dla podpisu elektronicznego. Dzięki profilowi można załatwić sprawy administracyjne drogą elektroniczną. Działa on podobnie jak odręczny podpis – identyfikuje osobę, która ten profil wykorzystuje. Profil zaufany spełnia funkcje podobne do oferowanych obecnie, komercyjnych podpisów elektronicznych. Posługując się nazwą użytkownika (login), hasłem oraz adresem poczty elektronicznej można załatwiać wiele spraw administracyjnych za pośrednictwem Internetu (np. wnoszenie pism, wniosków i zapytań do urzędów). Profil zaufany to usługa dostępna bezpłatnie dla wszystkich obywateli, którzy założą konto na www.epuap.gov.pl.

Głównym celem udostępnienia profilu zaufanego jest zapewnienie możliwości potwierdzania tożsamości w systemach elektronicznej administracji.

Korzyści ze stosowania profilu zaufanego:

- oszczędność – uzyskanie i korzystanie z profilu zaufanego nie wiąże się z ponoszeniem kosztów,
- poprawa bezpieczeństwa w porównaniu do podpisu składanego w sposób odręczny,
- niezależność od dodatkowych urządzeń – nie wymaga stosowania czytników kart, ani instalacji oprogramowania,
- możliwość załatwienia większości spraw administracyjnych przez Internet.

4.2. Jak posługiwać się profilem zaufanym

Profil zaufany w komunikacji elektronicznej ma takie samo zastosowanie, jak odręczny podpis w dokumentach składanych w sposób tradycyjny - obydwie metody potwierdzają tożsamość osoby składającej dany dokument. Korzystanie z profilu zaufanego to proces podobny do tego, który stosowany jest w bankowości elektronicznej przy potwierdzaniu realizacji przelewów za pomocą kodów jednorazowych. Po uzyskaniu profilu zaufanego, należy zalogować się na stronie www.epuap.gov.pl, wybrać usługę, którą chce się zrealizować za pośrednictwem Internetu i wypełnić wniosek. Podpisanie dokumentu profilem zaufanym realizowane jest poprzez wprowadzenie kodu weryfikacyjnego, który obywatel otrzymuje w momencie składania podpisu, na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej lub nr telefonu komórkowego. Potwierdzenie danych za pomocą kodu umożliwia wysłanie wniosku drogą elektroniczną do wybranego urzędu. Profil zaufany jest ważny przez 3 lata, jednak jego przedłużenie nie wymaga dodatkowej wizyty w urzędzie. Obywatel może przedłużyć ważność swojego profilu bezpośrednio poprzez stronę www.epuap.gov.pl.

5. Tworzenie profilu zaufanego

Wniosek o utworzenie profilu zaufanego najlepiej jest złożyć bezpośrednio po założeniu konta na ePUAP, korzystając z linku dostępnego w podsumowaniu wyświetlonym bezpośrednio po założeniu tegoż konta.

Profil zaufany



Jeśli chcesz wiedzieć więcej o profilu zaufanym kliknij [tutaj](#)

Jeśli chcesz założyć **wniosek o profil zaufany** naciśnij link [wniosek o profil zaufany](#)

Po kliknięciu na ten link, system przeniesie nas do okna logowania, w którym po wpisaniu swojego loginu i hasła, będziemy mogli kontynuować procedurę korzystając z przycisku *Złóż wniosek*.

Moje profile zaufane

Profile zaufane użytkownika



Złóż wniosek

Data utworzenia	Status profilu	Data wygaśnięcia

Jeżeli natomiast wniosek będziemy chcieli złożyć później, będziemy musieli, po wejściu na stronę ePUAP i zalogowaniu się, przejść do zakładki *Moje konto* -> *Moje profile zaufania*, gdzie dostępny będzie przycisk *Złóż wniosek*

elektroniczna platforma usług administracji publicznej

[Moje konto](#)
[Wyloguj](#)
[Pomoc](#)
[EN](#)

Zalogowany: **Bartosz Dmochowski**
(bartoszdmochoowski)

Organizacja: **Bartosz Dmochowski**
(bartoszdmochoowski)

Nowe: dokumenty (3), powiadomienia: (3)

[Dostępność](#) | Czcionki A A A

Szukaj w portalu ePUAP [Szukaj](#)

[Alfabetyczna lista spraw](#)
[Więcej opcji wyszukiwania](#)

[Lista spraw](#)
[Moje konto](#)
[O ePUAP](#)
[Profil zaufany](#)
[Podmioty Publiczne](#)
[Pomoc](#)
[Kontakt](#)
[Konfiguracja](#)

[Moje dokumenty](#)
[Zarządzanie kontem](#)
[Moje profile zaufane](#)

Jesteś w: [Strona główna](#) > [Moje profile zaufane](#)

Moje profile zaufane

Profile zaufane użytkownika



Złóż wniosek

Data utworzenia	Status profilu	Data wygaśnięcia

Twoje profile zaufane

Obok widzisz listę wszystkich Twoich profili zaufanych użytkownika (ważnego/unieważnionych/wygasłych). Jeśli chcesz przejść do szczegółów profilu, kliknij Szczegóły profilu.

Jeśli nie posiadasz ważnego profilu zaufanego użytkownika, kliknij **Złóż wniosek** w celu przejścia do formularza wniosku o jego nadanie.

Aby znaleźć Punkt Potwierdzenia, w którym można potwierdzić profil należy nacisnąć **Lista Punktów Potwierdzenia**



Wybranie przycisku Złóż wnioski przekieruje nas do okna formularza wniosku, który powinien być już częściowo wypełniony danymi z naszego konta na ePUAP.

Dane użytkownika

Identyfikator użytkownika (login) *	jankowalski
Imię *	Jan
Nazwisko *	Kowalski
PESEL *	70123112365
Adres e-mail *	adres@domena.pl

Sposób przekazywania danych służących autoryzacji

Metoda zabezpieczeń *	e-mail
Podaj e-mail *	adres@domena.pl
Sprawdź poprawność	

Podpis

☐ Samozaufanie?

Wyślij wniosek

W zakresie sposobu przekazywania danych służących autoryzacji, poza drogą e-mail, można również wybrać drogę SMS-ową. Ze względów praktycznych, szybszą metodą otrzymywania kodów autoryzacyjnych jest zazwyczaj droga SMS-owa.

Po kliknięciu w pole *Sprawdź poprawność* należy oczekiwać na wiadomość zwrotną (albo e-mail albo sms) z kodem autoryzacyjnym, który należy wprowadzić w odpowiednie pole i kliknąć *OK*.

Metoda zabezpieczeń *	e-mail
Podaj e-mail *	adres@domena.pl
Podaj kod nr 1 z dn. 2015-03-01:	1234567
	Ok Anuluj

Efektom wprowadzenia prawidłowego kodu jest wyświetlenie komunikatu o weryfikacji parametru autoryzacji oraz odblokowanie przycisku *Wyślij wniosek*. Z funkcji *Samozaufanie* mogą skorzystać jedynie osoby dysponujące kwalifikowanym podpisem elektronicznym.


Parametr autoryzacji poprawnie zweryfikowany.

Nowy wniosek o nadanie profilu zaufanego użytkownika

Dane użytkownika

Identyfikator użytkownika (login) *	jankowalski
Imię *	Jan
Nazwisko *	Kowalski
PESEL *	70123112365
Adres e-mail *	adres@domena.pl

Sposób przekazywania danych służących autoryzacji

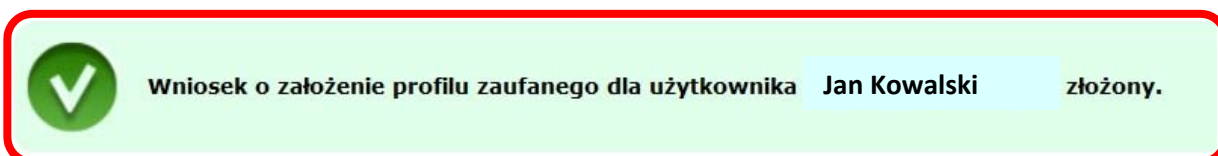
Metoda zabezpieczeń *	SMS
Podaj numer telefonu *	600600600
	Zmień

Podpis

☐ Samozaufanie?

Kliknięcie przycisku *Wyślij wniosek* spowoduje wyświetlenie komunikatu, w którym musimy potwierdzić chęć złożenia wniosku o nadanie profilu zaufanego.

Fakt złożenia wniosku zostanie również potwierdzony odpowiednim komunikatem.



Ostatnim krokiem jest udanie się w terminie 14 dni (po tym terminie wniosek zostanie automatycznie odrzucony przez system), do dowolnego urzędu, w którym funkcjonuje Punkt Potwierdzania Profili Zaufanych, np.:

- ◀ Urząd Gminy Dopiewo, ul. Leśna 1C, 62-070 Dopiewo;
- ◀ Urząd Gminy w Kaźmierzu, ul. Szamotulska 20, 64-530 Kaźmierz;
- ◀ Urząd Gminy Komorniki, ul. Stawna 1, 62-052 Komorniki;
- ◀ Urząd Miejski w Mosinie, pl. 20 Października 1, 62-050 Mosina
- ◀ Urząd Gminy Tarnowo Podgórne, ul. Poznańska 115, 62-080 Tarnowo Podgórne;

celem potwierdzenia tożsamości i ostatecznego potwierdzenia nadana profilu zaufanego. Do potwierdzenia tożsamości wymagany jest dowód osobisty lub paszport, a cała procedura trwa ok. 5-10 minut i jest realizowana „od ręki”.

