Szczytno, dn. 14.03.2018r.

***Dotyczy:*** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego
 na: ,,Usługę prania bielizny szpitalnej” (Znak sprawy: ZOZ-2/2018).

**WYKONAWCY**

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA**

 Zamawiający w ww. postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 1a) oraz ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych udziela odpowiedzi na pytania Wykonawcy, który zwrócił się o wyjaśnienie treści SIWZ:

1. Zamawiający określił wielkość zamówienia w skali miesiąca na łączną wagę 3000 kg , w załączniku nr 2 wyszczególniony jest asortyment z podaną wagą w okresie miesiąca.  określona wielkość budzi wątpliwości co do rzetelności wyliczeń ponieważ biorąc pod uwagę wielkość szpitala oraz doświadczenie współpracy z przed kilku lat ilości pranej pościeli zbliżone do 6000 kg miesięcznie. Czy podana ilość 3000 kg jest prawidłowa w skali miesiąca?
odpowiedź Zamawiającego: dokonano korekty w zał. nr 1 i 2

2. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy kopii certyfikatu PN-EN 14065, który nie jest obowiązkowym dla pralni obsługujących szpitale a jedynie dobrowolnym posiadaniem.
Czy brak posiadania certyfikatu będzie skutkował odrzuceniem oferty Wykonawcy z udziału w postępowaniu przetargowym?
odpowiedź Zamawiającego: dokonano korekty w SIWZ i Ogłoszeniu. Certyfikat ISO – nie wymagamy, dopuszczamy bez certyfikatu.

3. Zamawiający opisując przedmiot zamówienia wskazuje elementy procesu prania , które powinna wykonywać pralnia t.j. "moczenie" " krochmalenie"
    - nowoczesne technologie prania bielizny szpitalnej odbywają się w sposób zautomatyzowany jako pranie z dezynfekcją , termin moczenie należy usunąć jako że jest to zapis archaiczny,
    - krochmalenie odnosi  się do sposobu usztywniania pranej bielizny w przestarzałej technologii której już nie stosuje się w nowoczesnych obowiązujących technologiach prania dla szpitali, termin krochmalenie należy usunąć jako archaiczny.

odpowiedź Zamawiającego: dokonano korekty w SIWZ i Zał. Nr 3 (PROJEKT UMOWY) Usuwamy moczenie i krochmalenie zastępując słowem uszlachetnianie.

4. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy " bezpłatnego użyczenia wózka do czystej pościeli i przygotowanie czystej bielizny Zamawiającego do odbioru"
  - zwracamy się o sprecyzowanie opisu wózka oraz w jakim zakresie ma być to przygotowanie czystej bielizny ?
odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający oczekuje od Wykonawcy " bezpłatnego użyczenia wózków ( typ hotelowy) do czystej pościeli (2-3 szt) i przygotowanie bielizny Zamawiającego do odbioru(2-3 szt) Czyste wózki do transportu czystej bielizny zapakowanej w paczki foliowe posortowanej wg oddziałów zostają do zapakowania i przekazania bielizny brudnej opakowanej i w opisane worki.

5. Zamawiający wymienia w pkt 2.1 asortyment jaki zalicza do bielizny szpitalnej, w ppkt 11 wymieniony jest zapis "udogodnienia"
  - pytamy co to konkretnie jest za asortyment ?

odpowiedź Zamawiającego: Udogodnienia – to małogabarytowe wyroby z pianki poliuretanowej (w pokrowcach z tkaniny), używane, jako podkładki pod ciało pacjenta leżącego.

6. Zamawiający w pkt 2.3. wymieniając obowiązki Wykonawcy oczekuje opakowań do pakowania bielizny ( np. worki foliowe)
    - pytamy -  jakie opakowania  ma na myśli Zamawiający czy do bielizny czystej czy do brudnej?

odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający ma na myśli worki foliowe do bielizny czystej Zapis dotyczy zapakowania bielizny czystej w folię bezbarwną.

7. Zamawiający oczekuje sprawozdań od Wykonawcy w zakresie raportu rocznego zużycia prearatów do mycia i dezynfekcji pomieszczeń magazynowych bielizny brudnej oraz zużycia odzieży ochronnej i rękawic jednorazowych.
  - skuteczność dezynfekcji oraz czystości mikrobiologicznej pranej pościeli w pełni obrazują wyniki wymazów pobrane przez Sanepid,  natomiast żądane raporty nie wniosą prawidłowych wniosków ponieważ każdy Wykonawca ma własne procedury postępowania w zakresie BHP .
czy zamawiający skreśli powyższy wymóg?

odpowiedź Zamawiającego: Zużycie środków dezynfekujących oraz środków indywidualnej ochrony stanowią dowód pośredni przestrzegania zasad prania z barierą higieniczną. Zapis będzie zastąpiony innym : o audycie zewnętrznym określonym w umowie (np. 2x w roku), obowiązku składania oświadczeń o dezynfekcji wózków transportowych, komory samochodu do transportu oraz dostarczaniem wyników okresowych badan mikrobiologicznych z powierzchni/bielizny w pralni.

1. Zamawiający oczekuje od wykonawcy segregacji pościeli czystej zgodnie z oznakowaniem Zamawiającego,
  - zwracamy się o doprecyzowanie segregacji - jakie jest oznakowanie i w  jakim zakresie?
- czy segregacja może być wykonana asortymentowo oraz ilościowo pościeli ogólnoszpitalnej dla oddziałów ( z pominięciem oznakowań oddziałów), taki system ułatwia gospodarowanie pościelą wewnątrz szpitala, który sprawdza się doskonale we wszystkich innych placówkach.
Zamawiający w SIWZ Rozdział I - Przedmiot zamówienia, w § 1 pkt 2 określił,
że „przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi prania bielizny szpitalnej w ilości około 3 ton miesięcznie w pralni Wykonawcy”. Natomiast w Załączniku nr 3 do SIWZ Umowa-Projekt § 1 pkt 2 wskazuje, że usługa obejmuje świadczenie na rzecz Zamawiającego prania bielizny szpitalnej w ilości około 6 ton miesięcznie. Prosimy zatem
o doprecyzowanie i ujednolicenie zapisów dotyczących miesięcznej ilości prania bielizny szpitalnej, jaką Zamawiający przewiduje powierzyć Wykonawcy do realizacji usługi?

odpowiedź Zamawiającego: Pozostawiamy do uzgodnienia. Dotychczas była segregacja oddziałowa. Miesięcznie będzie ok. 5 ton.

1. Co Zamawiający miał na myśli pisząc w SIWZ Rozdział I - Przedmiot zamówienia, w § 1 pkt 2 ppkt 2.2 (3), że wymaga, aby Wykonawca dostarczył czystą bieliznę Zamawiającemu
od poniedziałku do piątku w godzinach od 6.00 do 7.00 i 12.00-13.00 z możliwością jednodniowej przerwy?

odpowiedź Zamawiającego: Dostawa czystej w godz. 6-7 a odbiór brudnej 11-12.

1. Zamawiający w SIWZ Rozdział I - Przedmiot zamówienia, w § 1 pkt 2 ppkt 2.3 (11) zobowiązuje Wykonawcę do oddzielnego przyjmowania, prania i zdawania odzieży pacjentów oraz jej oznakowania indywidualnie dla każdego pacjenta (imię i nazwisko chorego).
W świetle art. 6 ust. 1 i 2 Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r., informacja składająca się z imienia i nazwiska podmiotu (czyt. Chorego) oraz lokalizacji podmiotu, nawet jeżeli jest ona tymczasowa stanowi daną osobową, która podlega ochronie. W związku z powyższym, realizacja tego zapisu SIWZ jest niemożliwa z punktu widzenia zapisów Ustawy o ochronie danych osobowych. Mając powyższe na uwadze wnosimy
o wykreślenie tego zapisu z SIWZ.

odpowiedź Zamawiającego: wykreślamy

1. Zamawiający w SIWZ Rozdział IV - Oferta, w § 14 pkt 14.6 ppkt 2 wymaga dołączenia do oferty podpisanego Opisu przedmiotu zamówienia zgodnie z Załącznikiem nr 2 do SIWZ. Załącznik nr 2 opublikowany na Państwa stronie internetowej zatytułowany jest „Bielizna
i odzież szpitalna będąca własnością Zamawiającego” i stanowi **Załącznik Nr 2 do Umowy**.Prosimy zatem o udostępnienie **Załącznika nr 2 do SIWZ**.

odpowiedź Zamawiającego: dokonano zmiany

1. Zamawiający w Załączniku nr 3 do SIWZ Umowa – Projekt, w § 1 pkt 2 ppkt 1) przedstawia min. zakres, jaki obejmuje świadczenie usługi na rzecz Zamawiającego, tj. „moczenie, pranie, suszenie, maglowanie lub prasowanie, wykańczanie (np. uszlachetnianie), składanie oraz sortowanie bielizny szpitalnej”. W związku z tym pytamy, co Zamawiający miał na myśli pod pojęciem „uszlachetnianie”?

odpowiedź Zamawiającego: Uszlachetnianie APRETURA -proces uszlachetniania i wzmocnienia tkaniny. W wyniku nałożenia cienkiej powłoki specjalnego środka na tkaninę podczas końcowej obróbki odzieży po praniu wodnym lub czyszczeniu chemicznym w znacznym stopniu przywracamy odzieży pierwotny wygląd i fason.

1. Zamawiający Załącznika nr 3 do SIWZ Umowa – Projekt, w § 1 ust 3 pkt 11) wskazuje, że do bielizny szpitalnej zalicza się: „udogodnienia”. W związku z tym prosimy o podanie instrukcji konserwacji w/w asortymentu oraz ilości jakie Zamawiający przewiduje przekazać do prania Wykonawcy ?

odpowiedź Zamawiającego: odpowiedź Zamawiającego: Udogodnienia – to małogabarytowe wyroby z pianki poliuretanowej (w pokrowcach z tkaniny), używane, jako podkładki pod ciało pacjenta leżącego.

1. Zamawiający w Załączniku nr 3 do SIWZ Umowa – Projekt, w § 2 pkt 3 wymaga podania ceny jednostkowej ryczałtowej za 1 kg prania bielizny. Załącznik nr 1 do SIWZ zawiera różnorodny asortyment przeznaczony do realizacji zamówienia oraz różne jednostki miary. Pytamy zatem co Zamawiający miał na myśli poprzez użycie sformułowania „cena jednostkowa ryczałtowa”?

odpowiedź Zamawiającego: cena jednostkowa ryczałtowa to cena 1 kg bielizny pościelowej (poszwa, poszewka, prześcieradło), piżamy

1. Zamawiający w Załączniku nr 3 do SIWZ Umowa – Projekt, w § 2 pkt 5 pisze, że „Wykonawca gwarantuje stałe i niezmienne ceny przez okres 24 miesięcy trwania umowy”.
Zgodnie z dyspozycją art. 142 ust. 5 ustawy - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 poz. 1579, 2018) - umowa zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy powinna zawierać postanowienia o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany:

1) stawki podatku od towarów i usług,

2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r.
o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu
lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

Wnioskujemy zatem o odpowiednie dostosowanie zapisów SIWZ i załączników, w tym projektu umowy, które będą zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

odpowiedź Zamawiającego: dokonano zmiany w projekcie umowy, w § 2 pkt 5.

1. Zgodnie z Załącznikiem nr 3 do SIWZ Umowa – Projekt, w § 9 ust. 1 pkt 4 Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną: „w wysokości 10% miesięcznej wartości umownej brutto usługi w przypadku negatywnego wyniku badania mikrobiologicznego”. W związku z tym zwracamy się z prośbą o szczegółowe i dokładne wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „*negatywny wynik badania mikrobiologicznego”*?

odpowiedź Zamawiającego: *negatywny wynik badania mikrobiologicznego tzn. wykrycie patogenów chorobotwórczych na upranej bieliźnie.*

1. Zamawiający w Załączniku nr 3 do SIWZ Umowa – Projekt, w § 14 pkt 4 będzie mógł rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku trzykrotnego, potwierdzonego protokołem - istotnego niedopełnienia warunków umowy. W związku z tym pytamy, jakie *„istotne niedopełnienia warunków umowy”* Zamawiający ma na myśli?

odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający będzie mógł rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku zniszczenia bielizny nowej, nie dostarczenie na czas.