**Załącznik nr 11 do SIWZ**

**…………../………../2013**

**UMOWA NA ŚWIADCZENIE USŁUG SERWISOWYCH**

**Nr ...............................**

zawarta w ……………. dnia …………………….. r. pomiędzy:

………………………………, KRS …………………….., NIP ………………………

reprezentowanym przez

1. – …………………………………..,

2. – …………………………………..

zwanym dalej **ZAMAWIAJACYM,**

**a**

Firmą

**………………………………………………...**wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez ……………………………………………………. pod numerem KRS: ………………, NIP:………………, REGON: ………………….., kapitał zakładowy …………………………….

reprezentowaną przez:

………………………… – Pełnomocnik działający na podstawie pełnomocnictwa z dnia ……………. r.

zwanymi w dalszej treści umowy łącznie **WYKONAWCĄ**

§ 1

[PREAMBUŁA]

1. Przedmiotem Umowy jest określenie warunków, na jakich WYKONAWCA będzie świadczył usługi nad Oprogramowaniem znajdującym się w posiadaniu ZAMAWIAJĄCEGO.
2. Umowę zawarto z zachowaniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 2

[DEFINICJE]

Na potrzeby niniejszej umowy strony ustalają następujące definicje pojęć, których wystąpienia w tekście w znaczeniu przypisanym im w niniejszym paragrafie będą wyszczególnione przez ich zapisanie z dużej litery:

1. **Umowa –** ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “Umowa” bez wyraźnego wskazania jej numeru lub daty zawarcia, należy go interpretować jako odwołanie bezwzględne do tegoż dokumentu.
2. **Strony** – oznacza ZAMAWIAJĄCEGO i WYKONAWCĘ.
3. **Ustawa** – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “ustawa” bez wyraźnego wskazania jej daty publikacji lub dziennika ustaw, w którym się ukazała, należy go rozumieć jako Ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r., Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.)
4. **Siła Wyższa** – Wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli
i intencji którejkolwiek ze Stron Umowy, w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, rewolucja, strajk, trzęsienia ziemi, warunki atmosferyczne, pożary lub inne klęski żywiołowe, wybuchy lub wypadki transportowe.
5. **Autor** – twórca dzieła, któremu przysługują osobiste i majątkowe prawa autorskie.
6. **Oprogramowanie Aplikacyjne** – zbiór programów komputerowych (Aplikacji) wykonujących swoje procedury w interakcji ze sobą, składających się na produkt o nazwie ……………………………………będący w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. “o prawie autorskim i prawachpokrewnych” (Dz. U. z 2006 roku nr 90, poz.631 ze zmianami) utworem, do którego prawa autorskie i majątkowe przysługują Autorowi.
7. **Aplikacja** – program komputerowy będący częścią składową (modułem) Oprogramowania Aplikacyjnego charakteryzujący się spójnym zakresem merytorycznym realizowanych funkcji, wykonujący swoje procedury w interakcji z innymi Aplikacjami wchodzącymi w skład Oprogramowania Aplikacyjnego.
8. **Motor bazy danych (MBD) –** Program komputerowy dedykowany do zarządzania bazami danych, o którego prawa majątkowe przynależą firmie Oracle Inc.
9. **Baza danych** – dane ZAMAWIAJĄCEGO powstające w wyniku eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego, obsługiwanego przez Motor bazy danych.
10. **Infrastruktura –** serwer, stacje robocze połączone siecią wraz z oprogramowaniem systemowym i dodatkowym niezbędnym do pracy oprogramowania Aplikacyjnego oraz Motoru bazy danych. Specyfikację wymaganych parametrów Infrastruktury zawiera Załącznik Nr 5.
11. **Błąd Aplikacji –** Oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania. Z definicji wyłącza się błędy powodowane przez następujące okoliczności:
12. zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
13. błędne wprowadzenie przez użytkownika danych,
14. użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze nie spełniającejogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
15. użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze nie spełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta Motoru bazy danych.
16. Nieautoryzowana przez WYKONAWCĘ zmiana parametrów Infrastruktury dokonana po wykonaniu instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego,
17. użytkowanie Aplikacji w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
18. działanie wirusa komputerowego,
19. wdrożenia Aplikacji wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez WYKONAWCĘ,
20. niewłaściwa parametryzacja Aplikacji oraz Motoru bazy danych, z którym ta współpracuje, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonane przez WYKONAWCĘ,
21. wszelkie działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w Oprogramowanie,
22. wszelkie działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki lab., interfejsy HL7, inne),
23. działanie Siły Wyższej,
24. niewykonanie przez ZAMAWIAJĄCEGO opublikowanych w serwisie HD uaktualnień Aplikacji,,
25. brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Aplikacji przez ZAMAWIAJĄCEGO i dalsza eksploatacja Aplikacji mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów),
26. niezastosowanie się ZAMAWIAJĄCEGO do zaleceń w zakresie eksploatacji Aplikacji lub jej uaktualnień opublikowanych przez WYKONAWCĘ,
27. użytkowanie Aplikacji ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na ZAMAWIAJĄCEGO postanowieniami umowy licencyjnej.

Szczególnymi rodzajami Błędów Aplikacji są Awarie oraz Usterki Programistyczne zdefiniowane poniżej.

1. **Konsultacja –** Usługa świadczona przez WYKONAWCĘ polegająca na udzielaniu ZAMAWIAJĄCEMU wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego.
2. **Awaria (błąd krytyczny) –** Oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie Oprogramowania Aplikacyjnego z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych.
3. **Usterka Programistyczna –** Błąd Aplikacji, mimo identyfikacji którego Aplikacja nadal funkcjonuje, natomiast usunięcie którego wymaga ingerencji Autora.
4. **Help Desk (HD)** – System internetowy udostępniony przez WYKONAWCĘ pod adresem …………………… dedykowany do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych, udostępniania uaktualnień Aplikacji oraz publikowania informacji i procedur dotyczących eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego bądź MBD.
5. **Zgłoszenie Serwisowe** – zaewidencjonowane w HD zdarzenie dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego lub MBD, implikujące wykonanie na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO usługi informatycznej przez WYKONAWCĘ na zasadach określonych w Umowie.
6. **Użytkownik** – zadeklarowana w Help Desk osoba fizyczna desygnowana przez ZAMAWIAJĄCEGO do bezpośredniej współpracy z Wykonawcą, w tym do ewidencji Zgłoszeń Serwisowych.
7. **Dokumentacja** – podręcznik w formie elektronicznej, zawierający opis użytkowy Oprogramowania Aplikacyjnego oraz instrukcję jego obsługi w języku polskim.
8. **Upgrade Aplikacji** – uaktualnienie obejmujące zmiany zakresu funkcjonalnego Aplikacji oznaczające przynajmniej jedną z poniższych modyfikacji:
9. usprawnienia dotychczasowych mechanizmów,
10. poszerzenia funkcjonalności zastosowanych mechanizmów,
11. dodanie nowych mechanizmów,
12. zmiany estetyczne i formalne.

Upgrade Aplikacji akceptuje automatycznie strukturę bazy danych poprzedzającego go ostatniego opublikowanego przez producenta Upgrade oraz pociąga za sobą konieczność uaktualnienia Dokumentacji, w której ujęte i opisane zostają wprowadzone modyfikacje.

1. **Update Aplikacji –** uaktualnienie obejmujące zmiany związane z eliminacją zidentyfikowanych Błędów poszczególnych Aplikacji, najczęściej nie ingerujące w strukturę bazy danych. W większości przypadków Update wiąże się ze zmianą interfejsu użytkownika lub usprawnieniem działania funkcji lub procesów, natomiast nie wzbogacają Aplikacji o nowe rozwiązania. Update Aplikacji akceptuje automatycznie strukturę bazy danych poprzedzającego go ostatniego opublikowanego przez producenta Update oraz nie pociąga za sobą konieczności uaktualnienia Dokumentacji.
2. **Serwis** – Dział Wykonawcy dedykowany do świadczenia usług serwisowych. Aktualne Dane kontaktowe Serwisu dostępne są w systemie Help Desk.

§ 3

[PRZEDMIOT UMOWY]

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez WYKONAWCĘ na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO usług serwisowych oraz usług związanych z aktualizacją Oprogramowania Aplikacyjnego i programów towarzyszących.
2. Wykaz Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami przewidzianymi w Umowie określa Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Specyfikację usług uwzględnionych w przedmiocie Umowy określa Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Zakres usług wraz z przewidzianymi dla nich procedurami realizacji określa Załącznik nr 3 do Umowy.

§ 4

[INFRASTRUKTURA]

1. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że posiadana przez niego Infrastruktura spełnia wymagania określone w Załączniku nr 5.
2. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że rzeczywista specyfikacja posiadanego serwera, na którym eksploatowany jest Motor bazy danych wraz z Bazą danych określa Załącznik nr 6.
3. ZAMAWIAJĄCY jest zobligowany każdorazowo do powiadomienia WYKONAWCY o wszelkich zmianach w Infrastrukturze mogących mieć negatywny wpływ na wydajność jej elementów.

§ 5

[WYNAGRODZENIE]

1. Za świadczenie usług składających się na przedmiot Umowy, niezależnie od ilości i rodzaju faktycznie przez WYKONAWCĘ obsłużonych zgłoszeń serwisowych, ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się w czasie jej trwania, do wypłacania WYKONAWCY wynagrodzenia ustalonego zgodnie z niniejszym paragrafem.
2. Miesięczne zryczałtowane wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy wynosi ……………..,00 zł netto + stawka podatku VAT obowiązująca na dzień zawarcia Umowy, to jest łącznie ……………..,00 zł (słownie: …………………………………………) brutto.
3. Kwota, o której mowa w ust. 2 zostanie powiększona o wartość usług uzupełniających, jeżeli zostaną doraźnie zamówione przez ZAMAWIAJĄCEGO. Ceny tych usług będą naliczane w oparciu o cennik usług uzupełniających zamieszczony w Załączniku nr 4.
4. Wynagrodzenie WYKONAWCY określone w ust. 2 i 3 płatne będzie za dany miesiąc z dołu na podstawie faktury VAT wystawionej każdorazowo w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca w którym usługa była świadczona.
5. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek WYKONAWCY wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury.
6. Jeżeli opóźnienie w realizacji zobowiązań finansowych wynikających z którekolwiek z faktur związanych z Umową przekroczy 30 dni, Wykonawca może wstrzymać realizację usług stanowiących przedmiot UMOWY do czasu ich uregulowania w całości przez ZAMAWIAJĄCEGO, po uprzednim pisemnym wezwaniu ZAMAWIAJĄCEGO do zapłaty i bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu 14-dniowego terminu dodatkowego.
7. W przypadku wstrzymania realizacji usług przez WYKONAWCĘ z powodu okoliczności przewidzianych w ust.6 powyżej, ZAMAWIAJĄCEMU nie będzie przysługiwać jakiekolwiek roszczenie z tego tytułu wobec Wykonawcy, a w szczególności roszczenia o naprawienie szkody, natomiast Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie w pełnym zakresie, w tym również za okres wstrzymania się z realizacją usług.

§ 6

[KONTAKTY]

1. Osobami uprawnionymi do reprezentowania WYKONAWCY w kwestiach dotyczących postanowień Umowy są p. ……………… tel. ………….. w kwestiach formalnych oraz
p. ………………. tel. ………….. w kwestiach dotyczących HelpDesk.
2. Osobami uprawnionymi do reprezentowania ZAMAWIAJĄCEGO w kwestiach dotyczących postanowień Umowy są p. …………………………………..
3. Strony ustalają, że jedynymi osobami uprawnionymi do dokonywania Zgłoszeń Serwisowych są następujący Użytkownicy, z których osoba wskazana w podpunkcie „a” posiada uprawnienia Certyfikowanego Administratora.
4. ………………………………………..
5. ………………………………………..
6. ………………………………………..
7. Strony zobowiązują się do pisemnego powiadamiania o zmianach osób odpowiedzialnych za kontakt w sprawach tyczących Umowy. Ponadto ZAMAWIAJĄCY zobligowany jest do powiadamiania WYKONAWCY o zmianach Użytkowników wskazanych w ust. 3 powyżej w celu nadania nowo powołanym do tej funkcji osobom danych umożliwiającymi uwierzytelnianie w serwisie HD.
8. ZAMAWIAJĄCY przyjmuje do wiadomości, że danymi umożliwiającymi uwierzytelnianie w serwisie HD mogą posługiwać się wyłącznie Użytkownicy, zobowiązuje się także do dołożenia należytej staranności w celu zabezpieczenia tych danych przed dostępem osób trzecich.
9. Użytkownicy zobowiązani są do bieżącego śledzenia treści zamieszczanych przez WYKONAWCĘ w systemie HD. W przypadku uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego są także zobowiązani do samodzielnego pobrania Update, bądź Upgrade z systemu HD oraz do ich niezwłocznej instalacji chyba, że istnieją ku temu istotne przeciwwskazania.
10. ZAMAWIAJĄCY przyjmuje do wiadomości, że akceptacja w systemie HD odpłatnego wykonania usługi stanowiącej przedmiot Zgłoszenia Serwisowego jest jednoznaczna z jej zamówieniem i wykonanie przez WYKONAWCĘ tej usługi będzie pociągało za sobą wystawienie faktury na warunkach finansowych przez Użytkownika zaakceptowanych.

§ 7

[WARUNKI LICENCJI]

1. WYKONAWCA oświadcza, że on, jak również ewentualnie dedykowany do wykonania usług stanowiących przedmiot Umowy podwykonawca, posiadają, prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenia usług objętych Umową. Zobowiązania w stosunku do właściciela praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego precyzuje odrębne porozumienie pomiędzy WYKONAWCĄ a Autorem.
2. Aplikacje będące przedmiotem Umowy są chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 roku nr 90, poz.631 ze zmianami) ZAMAWIAJĄCY i WYKONAWCA zobowiązują się solidarnie do respektowania tego prawa niezależnie od powstałych okoliczności.
3. Aplikacje, o których mowa w Umowie nie mogą być bez pisemnej zgody WYKONAWCY zwracane, dzierżawione, najmowane lub przekazane osobom trzecim do odpłatnego lub nieodpłatnego korzystania, podlegać cesji praw, odsprzedawane.
4. ZAMAWIAJĄCY nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian w Aplikacjach, jak również zobowiązany jest do ich ochrony przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem.
5. ZAMAWIAJĄCY nie ma prawa do eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego w odrębnej lokalizacji, na dodatkowych stanowiskach lub w innym zakresie funkcjonalnym, jak również zmiany zakresu licencji.

§ 8

[OBOWIĄZKI STRON]

1. ZAMAWIAJĄCY zobowiązany jest do udzielenia WYKONAWCY dostępu do Infrastruktury, Oprogramowania Aplikacyjnego oraz MBD w celu umożliwienia realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy.
2. ZAMAWIAJĄCY zapewni Wykonawcy dostęp do wszelkich posiadanych informacji merytorycznie związanych ze świadczeniem usług w ramach Umowy, a uznanych przez strony za konieczne dla świadczenia tych usług. WYKONAWCA zapewni poufność otrzymanych od ZAMAWIAJĄCEGO informacji zgodnie z postanowieniami § 12 Umowy.
3. ZAMAWIAJĄCY zezwala i obowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających zdalny dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest Motor bazy danych wraz z Bazą danych, jak również uruchomienie sesji Aplikacji zdalnej.
4. WYKONAWCA zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć usługi ze szczególną starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, uwzględniającą specyfikę działalności ZAMAWIAJĄCEGO.

§ 9

[ZAMÓWIENIA INDYWIDUALNE]

1. Jeżeli zakres usług uwzględniony w przedmiocie Umowy nie zaspokoi bieżących potrzeb ZAMAWIAJĄCEGO, może on zwrócić się do WYKONAWCY z doraźnym zamówieniem wykonania usług uzupełniających. Realizacja tych usług, będzie rozliczana wg Cennika usług uzupełniających określonego w Załączniku nr 4 i będzie się odbywała w terminach uzgodnionych przez Strony.
2. ZAMAWIAJĄCY oczekując spełnienia i realizacji przez Oprogramowanie Aplikacyjne funkcji indywidualnych, bądź modyfikacji funkcji realizowanych przez Aplikacje, może zwrócić się do WYKONAWCY o przedstawienie oferty na dostarczenie Upgrade/Update Aplikacji spełniającego indywidualne oczekiwania i potrzeby ZAMAWIAJĄCEGO.
3. Jeżeli oczekiwane przez ZAMAWIAJĄCEGO modyfikacje nie będą pozostawały w sprzeczności z koncepcją ewaluacji Oprogramowania Aplikacyjnego przyjętą przez Autora, WYKONAWCA po dokonaniu z nim uzgodnień dostarczy ZAMAWIAJĄCEMU nie później niż w czasie usunięcia Usterki Programistycznej ofertę na dostarczenie opracowanie i wdrożenie Upgrade/Update Aplikacji uwzględniający oczekiwania ZAMAWIAJĄCEGO.
4. W sytuacji przyjęcia oferty WYKONAWCY przez ZAMAWIAJĄCEGO strony podpiszą odrębną umowę lub w innej formie określą w szczególności zakres funkcjonalny oczekiwanego Upgrade/Update Aplikacji oraz warunki jego dostarczenia .

 § 10

[BEZPIECZEŃSTWO DANYCH]

1. ZAMAWIAJĄCY ponosi odpowiedzialność za prawidłowe tj. zgodne z przyjętymi zasadami obsługi systemów komputerowych, kopiowanie danych i Oprogramowania Aplikacyjnego oraz zapewnienie bezpieczeństwa przechowywania nośników.
2. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa danych generowanych przez Oprogramowanie Aplikacyjne a w wypadku ich utraty lub modyfikacji będącej konsekwencją realizacji usług wynikających z Umowy nie będzie tego tytułu wysuwał żadnych roszczeń do WYKONAWCY.

§ 11

[ODPOWIEDZIALNOŚĆ]

1. WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
2. polegające na utracie danych,
3. wywołane brakiem możliwości odtworzenia utraconych danych,
4. polegające na utrudnieniu korzystania lub całkowitemu utraceniu możliwości eksploatacji, Oprogramowania Aplikacyjnego lub innych programów, jeżeli jest to spowodowane utratą danych,
5. za jakiekolwiek szkody będące pośrednim następstwem działania lub zaniechania ZAMAWIAJĄCEGO, jeśli szkoda nastąpiła w sposób niezawiniony przez Wykonawcę lub z
winy Zamawiającego.
6. WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku utraty bądź przekazania przez Użytkowników danych identyfikacyjnych umożliwiających uwierzytelnianie i pracę w systemie HD osobom trzecim.
7. Wykonawca odpowiada jedynie za normalne i zawinione następstwa swojego działania i w takich granicach jest zobowiązany do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy.

§ 12

[ZACHOWANIE POUFNOŚĆ]

1. Zgodnie z Art. 139 Ust. 3 Ustawy Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej zapisanych w Ustawie z dnia
6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. Nr 112, poz. 1198 z późn. zm.).
2. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji pozyskanych w trakcie realizacji Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami handlowymi lub, że jako takie traktowane są przez drugą stronę. W szczególności za dane takie uznaje się: dane osobowe pacjentów, dane osobowe pracowników ZAMAWIAJĄCEGO, dane finansowe ZAMAWIJĄCEGO oraz jego kontrahentów.
3. ZAMAWIAJĄCY, jako Administrator Danych Osobowych w rozumieniu art. 7 pkt.4 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2002r Nr 101, poz. 926, z póź. zm.) powierza przetwarzanie zbioru danych osobowych i medycznych pacjentów WYKONAWCY, jeżeli w wykazie określonym w Załączniku Nr 1 znajduje się Aplikacja Ruch chorych. Jeżeli w wykazie określonym w Załączniku Nr 1 znajduje się Aplikacja Kadry-Płace ZAMAWIAJĄCY powierza przetwarzanie zbioru danych kadrowo-płacowych pracowników.
4. Dane osobowe przetwarzane będą przez WYKONAWCĘ wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w §3.
5. Przetwarzanie danych osobowych będzie obejmować czynności, o których mowa w art. 7 pkt. 2 Ustawy o ochronie danych osobowych .
6. Wykonawca gwarantuje, że do przetwarzania danych osobowych pochodzących
z Oprogramowania Aplikacyjnego dopuszczeni będą wyłącznie pracownicy WYKONAWCY,
z zastrzeżeniem w ust. 7 poniżej.
7. W szczególnych przypadkach, jeżeli zachodzi uzasadniona konieczność dopuszczalne jest przetwarzanie danych pochodzących z Oprogramowania Aplikacyjnego zasobów informacyjnych ZAMAWIAJĄCEGO także przez pracowników Autora, przy czym każdorazowo, jeżeli taka konieczność wystąpi, WYKONAWCA powiadomi o tym fakcie ZAMAWIAJĄCEGO, przed przydzieleniem dostępu do danych.
8. Wykonawca oświadcza, że na życzenie ZAMAWIAJĄCEGO dostarczy w terminie 14 dni od wyrażenia przez niego takiej woli, oświadczenia o zachowaniu w tajemnicy danych osobowych podpisane przez personel WYKONAWCY dedykowany do realizacji Umowy, w celu wydania jego członkom imiennych upoważnień, zgodnie z art.37 ustawy o ochronie danych osobowych.
9. Jeżeli dojdzie do wydania upoważnień, o których mowa w ust. 8 powyżej, każdorazowo przy zmianie personelu WYKONAWCY dedykowanego do realizacji Umowy WYKONAWCA będzie zobligowany do dostarczenia oświadczeń dla nowo powołanych członków personelu.
10. ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo do kontroli przetwarzania powierzonych danych osobowych a w szczególności realizacji obowiązku zabezpieczenia tych danych. ZAMAWIAJĄCY ma prawo realizacji obowiązku kontroli poprzez żądanie od WYKONAWCY udzielenia pisemnych wyjaśnień lub jeżeli okażą się one niewystarczające, poprzez inspekcję lokalizacji, w których przetwarzane są powierzone dane osobowe.
11. WYKONAWCA ma obowiązek zastosować się do wskazań ZAMAWIAJĄCEGO mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień lub poprawę stanu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
12. Każdorazowo przekazanie danych osobowych zostaje potwierdzane w formie pisemnej, protokołem sporządzony w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
13. Przy przetwarzaniu danych osobowych Wykonawca przestrzega zasad wskazanych w niniejszej Umowie, ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzana danych osobowych (Dz.U. Nr 100, poz 1024).
14. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu oraz o wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed
Generalnym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przed sądem.
15. Wykonawca odpowiada za szkody jakie powstały wobec Zlecającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową, ustawą lub rozporządzeniem przetwarzania danych osobowych.

§ 13

[PODWYKONAWCY]

Strony postanawiają, że WYKONAWCA będzie świadczył usługi stanowiące przedmiot Umowy własnymi siłami z zastrzeżeniem w ust. 2 poniżej.

W szczególnych wypadkach, po uzyskaniu zgody ZAMAWIAJĄCEGO, WYKONAWCA może powierzyć wykonanie usług stanowiących przedmiot Umowy Autorom. W takiej sytuacji Wykonawca za Autorów ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.

§ 14

[CZAS OBOWIĄZYWANIA]

Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy, tj. na okres od dnia ………………….. do dnia ……………………..

§ 15

[KARY UMOWNE]

1. Za niedotrzymanie terminów świadczenia usług (określonych w Załączniku nr 3 do Umowy) będących przedmiotem Umowy ZAMAWIAJĄCY może naliczyć WYKONAWCY karę umowną:
2. w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenia określonego w §5 ust.2 Umowy za każdy dzień zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w dniach, jednak nie mniej niż 100zł.
3. w wysokości 5‰ miesięcznego wynagrodzenia określonego w §5 ust.2 Umowy za każdą godzinę zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w godzinach, jednak nie mniej niż 250zł.
4. Kary, wskazane w niniejszym punkcie będą na bieżąco kompensowane z fakturą wystawioną za następny miesiąc, po którym uchybienie stanowiące podstawę do ich naliczenia miało miejsce.
5. Jeżeli wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, Zamawiający poniesie szkodę przewyższającą wysokość kwot określonych w ustępach poprzedzających, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kwot na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym
6. ZAMAWIAJĄCY wypłaci WYKONAWCY:
7. w przypadku niedotrzymania terminów płatności - odsetki ustawowe,
8. za rozwiązanie Umowy w trybie określonym w §16 ust. 2a i 2d - karę umowną w wysokości 2-krotności miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.2 Umowy.

§ 16

[WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY]

1. Umowa może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia przez ZAMAWIAJĄCEGO w następujących sytuacjach:
2. w przypadku określonym w Art. 145 Ustawy (wyłącznie w przypadku gdy, Umowa została zawarta w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie Ustawy).
3. w przypadku, w którym WYKONAWCA realizuje prace objęte Umową w sposób rażąco nierzetelny lub w inny sposób naruszy jej postanowienia. Strony uznają, że taka sytuacja ma miejsce w momencie, gdy łączna wartość kar umownych wskazanych w §15 ust. 1 przekroczy 200% wartości miesięcznego wynagrodzenia.
4. wydania prawomocnego postanowienia o wszczęciu postępowania upadłościowego WYKONAWCY.
5. w innych przypadkach określonych w Umowie lub przepisach prawa.
6. Umowa może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia przez WYKONAWCĘ w następujących sytuacjach:
7. w przypadku, jeśli opóźnienie z uiszczaniem jakiejkolwiek miesięcznej płatności, o których mowa w §5 przekroczy 2 miesiące.
8. w przypadku określonym w §4 ust. 3 (zmiana parametrów Infrastruktury).
9. w przypadku naruszenia przez ZAMAWIAJĄCEGO obwarowań licencyjnych zapisanych w §7 oraz certyfikacie licencyjnym.
10. w innych przypadkach określonych w Umowie lub przepisach prawa.
11. Odstąpienie od Umowy lub oświadczenie o rozwiązaniu Umowy musi zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i zawierać będzie szczegółowe uzasadnienie.

§ 17

[SIŁA WYŻSZA]

1. W przypadku, gdy Siła wyższa uniemożliwia wykonanie jakichkolwiek zobowiązań kontraktowych którejkolwiek ze stron Umowy, określony czas zobowiązań umownych będzie przedłużony o czas trwania Siły wyższej oraz odpowiednio o czas trwania jej skutków.
2. W przypadku, gdy którakolwiek ze stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań umownych w związku z okolicznościami Siły wyższej druga strona musi być o tym poinformowana w formie pisemnej w terminie 3 dni od momentu zaistnienia ww. okoliczności.
3. Gdy okoliczności Siły wyższej uniemożliwiają jednej ze stron Umowy wywiązanie się ze swych zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 14 dni, strony Umowy mogą rozwiązać Umowę w całości lub w części. W przypadku rozwiązania Umowy w taki sposób, jej wykonanie i końcowe rozliczenie musi być uzgodnione i postanowione przez obie strony Umowy.

§ 18

[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. ZAMAWIAJĄCY dopuszcza możliwość zmian istotnych postanowień Umowy w porównaniu do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru WYKONAWCY (Art. 144 ust. 1 Ustawy), przy zaistnieniu następujących okoliczności:
2. Jeżeli konieczność wprowadzenia takiej zmiany wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć na dzień zawarcia Umowy– w takim przypadku Umowa będzie mogła zostać dostosowana do zaistniałych okoliczności.
3. Jeżeli nastąpi zmiana przepisów dot. podatku VAT lub innych przepisów powszechnie obowiązujących, które będą miały wpływ na realizację Umowy – w takim przypadku Umowa będzie mogła być dostosowana do tych przepisów.
4. Jeżeli nastąpią zmiany osób uprawnionych do reprezentowania którejkolwiek ze Stron – w takim przypadku osoby wskazane w §6 zostaną zastąpione przez osoby właściwe.
5. „Zmiany sposobu spełniania świadczenia wynikające w szczególności z wprowadzenia do Serwisu HelpDesk aktualizacji funkcjonalnych mających wpływ na rodzaje lub/i statusy zgłoszeń oraz procedury ich obsługi.”
6. Jeżeli wolą ZAMAWIAJĄCEGO będzie zmiana zakresu świadczonych usług co nie wywołuje skutków w postaci zmiany wartości umowy – wówczas zmiana Umowy może dotyczyć zamiany zakresu lub sposobu świadczenia usług.
7. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają zachowania formy pisemnej w postaci kolejno numerowanych aneksów, pod rygorem nieważności.
8. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
9. Załącznikami, stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy, są:

|  |  |
| --- | --- |
| **Numer Załącznika**  | **Zawartość****Załącznika** |
| 1 | Wykaz Aplikacji objętych usługami serwisowymi. |
| 2 | Specyfikacja usług |
| 3 | Zakres świadczonych usług |
| 4 | Cennik usług uzupełniających |
| 5 | Wymagane parametry Infrastruktury |
| 6 | Specyfikacja serwera USŁUGOBIORCY |

|  |  |
| --- | --- |
| ZAMAWIAJĄCY | WYKONAWCA  |

**Załącznik nr 1 do wzoru umowy - Wykaz Aplikacji objętych usługami serwisowymi.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa Aplikacji**  | **Ilość licencji** | **Objęte usługą :[SA][NA][KA],[KT],, NIE)** |
|  | Ruch Chorych: Izba Przyjęć | 5 | [SA],[NA] |
|  | Ruch Chorych: Oddział | 35 | [SA],[NA] |
|  | Ruch Chorych: Statystyka Medyczna | 3 | [SA],[NA] |
|  | Rejestracja poradni | 2 | [SA],[NA] |
|  | Poradnia | 3 | [SA],[NA] |
|  | Kolejki oczekujących | 9 | [SA],[NA] |
|  | Dokumentacja medyczna | 31 | [SA],[NA] |
|  | Zlecenia medyczne | 29 | [SA],[NA] |
|  | Rozliczenia z płatnikami | 1 | [SA],[NA][KA] |
|  | Gruper | 1 | [SA],[NA][KA] |
|  | Kalkulacja kosztów procedur | 1 | [SA],[NA] |
|  | Rachunek Kosztów Leczenia | 1 | [SA],[NA] |
|  | Blok Operacyjny | 4 | [SA],[NA] |
|  | Blok Porodowy | 2 | [SA],[NA] |
|  | LIS-wraz z podpięciem 5 urządzeń | 5 | [SA],[NA] |
|  | Bakteriologia | 2 | [SA],[NA] |
|  | RIS | 5 | [SA],[NA] |
|  | Apteka | 3 | [SA],[NA] |
|  | Apteczka Oddziałowa | 9 | [SA],[NA] |
|  | Zakażenia szpitalne | 1 | [SA],[NA] |
|  | HL7- Integracja z systemem Medok | 1 | [SA],[NA] |
|  | Administrator | 1 | [SA],[NA] |
|  | PACS wraz z podpięciem 3 urządzeń DICOM | 3 | [SA],[NA] |
|  | ePacjent - Rejestracja | 1 | [SA],[NA] |
|  | ePacjent - Wyniki | 1 | [SA],[NA] |
|  | Finanse-Księgowość | 12 | [SA],[NA] |
|  | Kadry | [SA],[NA][KA] |
|  | Płace | [SA],[NA][KA] |
|  | Magazyn | [SA],[NA] |
|  | Dystrybucja | [SA],[NA] |
|  | Środki Trwałe | [SA],[NA] |
|  | Motor Bazy Danych |  | [SBD] |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Wykonawca | Zamawiający  |

**Załącznik Nr 2 do wzoru umowy – Specyfikacja usług**

|  |
| --- |
| **Nazwa usługi** |
| Serwis Aplikacji [SA] |
| Nadzór Autorski [NA] |
| Konsultacje [KA] |
| Serwis Motoru BD [SBD]  |

|  |  |
| --- | --- |
| Wykonawca | Zamawiający  |

# **Załącznik Nr 3 do wzoru umowy – Zakres świadczonych usług**

# Zasady świadczenia usług serwisowych

[ZASADY OGÓLNE]

1. Usługi serwisowe są świadczone w wariancie : Standard, zgodnie z postanowieniami punktu II niniejszego załącznika: Warunki brzegowe realizacji usług.
2. Subskrybowany przez Zamawiającego pakiet usług oraz wariant, w jakim będą realizowane zostały określone w Załączniku nr 2 do Umowy.

[UŻYTKOWNICY]

1. Wraz z podpisaniem Umowy Zamawiający otrzymuje dane identyfikacyjne (login, hasło) umożliwiające Użytkownikom Zamawiającego autentykację w systemie „Help Desk” zwanym dalej „HD” udostępnionym przez Wykonawcę pod adresem …………………………………Wraz z danymi identyfikacyjnymi Użytkownikom zostają przyznane w systemie HD odpowiednie uprawnienia adekwatne do pakietu usług subskrybowanych przez Zamawiającego.
2. Użytkownicy są zobligowani do ochrony danych identyfikacyjnych przed dostępem osób trzecich, przyjmują także do wiadomości, że wszystkie operacje wykonywane w serwisie HD są rejestrowane.
3. Użytkownicy systemu HD posiadają możliwość dokonywania zmian swoich danych kontaktowych oraz podstawowych danych podmiotowych Zamawiającego – tzw. Panel Klienta. System HD będzie komunikował się z Użytkownikami wyłącznie w oparciu o informacje zamieszczone w Panelu Klienta.
4. Powinnością Użytkowników jest bieżące śledzenie informacji pojawiających się w systemie HD. System HD został wyposażony w narzędzie typu kanał RSS, umożliwiające przy użyciu ogólnodostępnych aplikacji dynamiczne monitorowanie i powiadamianie Użytkowników o pojawieniu się zmian bądź nowych treści.

[EWIDENCJA I OBSŁUGA ZGŁOSZEŃ]

1. Ewidencja i uzupełnianie Zgłoszenia Serwisowego przez Zamawiającego jest realizowane wyłącznie w systemie HD. Obsługa przez Serwis Zgłoszenia Serwisowego w zależności od usługi jest realizowana w systemie HD lub z wykorzystaniem innych mediów bądź wizyt osobistych, przy czym każdorazowo w HD ewidencjonowany jest status zgłoszenia.
2. W zależności od zakresu uprawnień Użytkownika może on zaewidencjonować w systemie HD następujące Zgłoszenia Serwisowe:
3. błąd Aplikacji,
4. awaria,
5. zapotrzebowanie na udzielenie Konsultacji,
6. zapotrzebowanie na udzielenie Konsultacji telefonicznej,
7. zapotrzebowanie na wizytę Konsultanta,
8. zapotrzebowanie zaczytania umowy z NFZ,
9. zapotrzebowanie uaktualnienia Aplikacji,
10. zapotrzebowanie na usługę konserwacji,
11. zapotrzebowanie na usługę odpłatną
12. Ewidencja Zgłoszenia Serwisowego odbywa się poprzez naniesienie przez Użytkownika do systemu HD wszystkich niezbędnych dla danego zgłoszenia informacji. Po zaewidencjonowaniu przez Użytkownika Zgłoszenia Serwisowego system HD nadaje mu status „oczekujące”.
13. Po wstępnej weryfikacji kompletności oraz formy Zgłoszenia Serwisowego zostaje ono przypisane do właściwego Konsultanta Serwisu. Jednocześnie, nie później niż w **czasie reakcji** przewidzianym dla subskrybowanego przez Zamawiającego wariantu warunków pracy serwisu w systemie HD zostaje zgłoszeniu nadany unikalny numer oraz status „zarejestrowane”.
14. Dalsza obsługa Zgłoszenia Serwisowego przebiega na zasadach określonych w procedurach realizacji przewidzianych dla poszczególnych usług. W zależności od rodzaju zgłoszenia fazy obsługi zgłoszenia oraz jego zawartości zgłoszenie przyjmie jeden z następujących statusów:
15. przyjęte,
16. odrzucone,
17. duplikat,
18. do uzupełnienia,
19. usterka programistyczna,
20. zakończone,
21. zamknięte.

# Warunki brzegowe realizacji usług

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | Nazwa | **Wariant warunków pracy serwisu** | **Uwagi** |
| **Standard** |
|  | Godziny pracy Serwisu | 800-1600 | Od poniedziałku do piątku w dni robocze. |
|  | Czas reakcji Serwisu | 4h\*  | Czas liczony od momentu zaewidencjonowania w serwisie HD Zgłoszenia Serwisowego do momentu przyjęcia zgłoszenia tj. nadania mu statusu „zarejestrowane” w godzinach pracy serwisu. |
|  | Czas usunięcia Błędu Aplikacji  | 7 dni | Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji |
|  | Czas obsługi Konsultacji  | 10 dni | Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji.  |
|  | Czas usunięcia Awarii | 48h | Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji |
|  | Czas usunięcia Usterki Programistycznej | 30 dni | Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji |
|  | Termin przystąpienia Serwisu do realizacji usług zleconych | 10 dni | Czas liczony w dniach roboczych od momentu powzięcia przez Serwis zlecenia wykonania usługi do momentu przystąpienia Serwisu do jej wykonania. Dotyczy także Konsultacji zamawianych doraźnie (przypadek, w którym pakiet usług nabywanych przez Zamawiającego nie obejmuje Konsultacji). |

# Wykaz obligatoryjnych usług serwisowych

| **Lp.** | **Nazwa Usługi** | **Przedmiot Usługi** | **Procedura realizacji Usługi** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | **Serwis Aplikacji****[SA]** | Usuwanie Błędów Oprogramowania Aplikacyjnego. |  |
| 2 | **Nadzór Autorski [NA]**  | Subskrypcja usługi zapewnia Zamawiającemu poprawę jakości oraz poszerzenie zakresu funkcjonalnego Oprogramowania Aplikacyjnego, jak również dostosowanie go do zmian czynników wewnętrznych organizacji Zamawiającego oraz zewnętrznych, będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych. W ramach usługi Wykonawca gwarantuje:* prowadzenie rejestru zgłaszanych przez użytkowników Błędów Aplikacji,
* wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień już istniejących stanowiących wynik sugestii użytkowników,
* wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień już istniejących stanowiących wynik inwencji twórczej Autora,
* wprowadzanie do Aplikacji zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie nowych aktów prawnych lub aktów prawnych zmieniających obowiązujący stan prawny, opublikowanych w postaci ustaw lub rozporządzeń,
* wprowadzanie do Aplikacji zmian wymaganych przez wyszczególnione poniżej organizacje w stosunku do których Zamawiający ma obowiązek prowadzenia sprawozdawczości:
	+ Ministerstwa Zdrowia,
	+ NFZ,
	+ Centrów Zdrowia Publicznego,
	+ Urzędu Wojewódzkiego,
* gotowość do odpłatnego wykonania na zlecenie Zamawiającego zaproponowanych przez niego modyfikacji Aplikacji.
 |  |

# Wykaz opcjonalnych usług serwisowych

| **Lp.** | **Nazwa Usługi** | **Przedmiot Usługi** | **Procedura realizacji****SERWIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | **Konsultacje** **[KA]** | Świadczenie Zamawiającemu Konsultacji Elektronicznych (Sewis HD) w odniesieniu do wytypowanych w Załączniku nr 1 do Umowy Aplikacji. |  |
| 4 | **Serwis Motoru BD****[SBD]** | Zdalna diagnostyka i usuwanie awarii Motoru Bazy Danych. |  |
| Wykonawca | Zamawiający  |

# **Załącznik nr 4 do wzoru umowy - Cennik usług dodatkowych (w rozumieniu art. 67 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych)**

Poniższa tabela przedstawia ceny jednostkowe do zamówień dodatkowych:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Przedmiot wyceny** | **Minimalna ilość jednorazowego zamówienia** | **Jedn.** | **Cena** |
| **Netto** | **VAT** | **Brutto** |
| Usługa Konsultanta do pozostałych aplikacji (1,2) | 3 | Godzina |  |  |  |
| Usługa Programistyczna (1,2)(np. wykonanie dodatkowych raportów lub Upgrade) | 1 | Godzina |  |  |  |
| Usługa Konsultanta MBD (1,2)(dotyczy także usług związanych z serwerami i systemami operacyjnymi) | 3 | Godzina |  |  |  |
| Dojazd (Naliczany w obie strony) | Nd. | Kilometr |  |  |  |
| Nocleg | Nd. | Doba |  |  |  |

Oświadczamy, że jeżeli Zamawiający będzie zmuszony do zamówienia usług dodatkowych, których realizacja będzie następowała poza godzinami pracy Serwisu, ich koszt nie będzie wykraczał poza stawki określone poniżej:

1. – Dopłata z tytułu realizacji usługi poza godzinami pracy Serwisu w dni robocze (dotyczy także usług nocnych) - …………………….. % stawki godzinowej
2. – Dopłata z tytułu realizacji usługi poza godzinami pracy Serwisu w dni wolne i święta - …………………% stawki godzinowej

|  |  |
| --- | --- |
| Wykonawca | Zamawiający  |

# **Załącznik Nr 5 do wzoru umowy- Minimalne Wymagania Infrastruktury**

1. Minimalne wymagania sprzętowe w stosunku do serwera

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Parametr | Wartość |
| 1 | System operacyjny |  |
| 2 | Baza danych |  |
| 3 | RAM (wolna pamięć na każdą bazę danych) |  |
| 4 | procesor |  |
| 5 | karta sieciowa |  |
| 6 | Dysk twardy - wolne miejsce |  |

1. Stacja Robocza dla Oprogramowania Aplikacyjnego

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Parametr | Wartość |
| 1 | System operacyjny |  |
| 2 | RAM |  |
| 3 | procesor |  |
| 4 | karta sieciowa |  |
| 5 | Dysk twardy – wolne miejsce |  |

1. Minimalne wymagania w stosunku do sieci komputerowej

|  |  |
| --- | --- |
| Wykonawca | Zamawiający  |

# **Załącznik nr 6 do wzoru umowy- Specyfikacja serwera Zamawiającego**

Serwer Nr 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Element Serwera** | **Parametry deklarowane** | **Ilość** |
| **Procesor** |  |  |
| **RAM** |  |  |
| **HDD** |  |  |
| **Kontroler RAID** |  |  |
| **Karta sieciowa** |  |  |
| **System Operacyjny****(Nazwa + Wersja)** |  |  |
| **MBD (Wersja)** |  |  |

Serwer Nr 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Element Serwera** | **Parametry deklarowane** | **Ilość** |
| **Procesor** |  |  |
| **RAM** |  |  |
| **HDD** |  |  |
| **Kontroler RAID** |  |  |
| **Karta sieciowa** |  |  |
| **System Operacyjny****(Nazwa + Wersja)** |  |  |
| **MBD (Wersja)** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Wykonawca | Zamawiający  |