**Projekt Umowy** Załącznik nr 3 do SIWZ

zawarta w dniu ......................................, pomiędzy :

Zespołem Opieki Zdrowotnej w Szczytnie z siedzibą przy ul M.C. Skłodowskiej 12, 12-100 Szczytno

posiadającym NIP : 745-15-93-187

posiadającym KRS : 0000018036

reprezentowanym przez :

* Beata Kostrzewa –DYREKTOR

przy kontrasygnacie

- Teresy Trzaski – Gł. Księgowej

zwanymi w dalszej części umowy Zamawiającym

a

**…………………..**

zwaną dalej „Wykonawcą”,

reprezentowaną przez:

………………………..

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru najkorzystniejszej oferty złożonej przez Wykonawcę w przetargu nieograniczonym, prowadzonym zgodnie postanowieniami ustawy a dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych ( t.j. Dz.U. z 2015 r.poz. 2164 z późn.zm.) zawarto umowę, o następującej treści:

§ 1

**Przedmiot umowy**

Przedmiotem umowy jest sprzedaż, dostawa i uruchomienie sprzętu do ucyfrowienie Pracowni Rtg w zakresie:

SYSTEM RADIOGRAFII POŚREDNIEJ – 1 komplet

1. Stacja technika
2. Automatyczny jednoslotowy czytnik kaset
3. Płyty i Kasety obrazowe
4. Konsola technika

II. Stacja diagnostyczna monochromatyczna (lekarska opisowa)

1. Oprogramowanie medyczne stacji diagnostycznej.
2. Serwis
3. Udzielenie bezterminowej licencji na oprogramowanie
4. Integracja z posiadanym systemem HIS ( mMedica )
5. Instalacja i uruchomienie w/w sprzętu w miejscu dostawy
6. Dostarczenie co najmniej trzech egzemplarzy instrukcji w języku polskim
7. Gwarancja 60 miesięcy
8. Szkolenie personelu w zakresie obsługi
9. Szkolenie wraz z wizytą powdrożeniową w terminie 1 miesiąca od realizacji przedmiotu zamówienia.

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty w Załączniki Nr 2 do SIWZ

§ 2

**Oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz dysponuje niezbędną wiedzą i doświadczeniem do pełnej realizacji przedmiotu umowy, a także osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy oraz posiada techniczne możliwości wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia na adres Zamawiającego w miejsce jego użytkowania tj do Pracowni Rtg.
3. Wykonawca oświadcza, że wykona przedmiot umowy siłami własnymi/przy udziale podwykonawców ( właściwe podkreślić ).W przypadku korzystania z podwykonawców, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania , uchybienia i zaniedbania podwykonawców oraz ich pracowników tak, jak gdyby były to działania , uchybienia lub zaniedbania samego Wykonawcy.
4. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony w ramach niniejszej umowy sprzęt jest fabrycznie nowy, nieużywany, wyprodukowany nie wcześniej niż w 2016 roku, wolny od wad, nie był przedmiotem wystaw bądź prezentacji, niedemonstracyjny, jest kompletny i do jego uruchomienia oraz stosowania zgodnie z przeznaczeniem nie jest konieczny zakup dodatkowych elementów i akcesoriów, jest dopuszczony i wprowadzony do obrotu i stosowania na terenie UE zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, spełnia wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ wraz załącznikami oraz jest w stanie do bezpiecznego użytkowania.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy będący wyrobem medycznym jest dopuszczony do obrotu i używania na terenie Polski oraz spełnia wymogi ustawy a dnia 20 maja 2010r, o wyrobach medycznych ( Dz. U. z 2015r. poz. 876), przepisów wykonawczych do tej ustawy oraz innych obowiązujących w tym zakresie przepisów prawnych.
6. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy posiada stosowne świadectwa, deklaracje, certyfikaty i atesty wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami, **które należy dołączyć do oferty**.
7. Jeżeli w trakcie realizacji niniejszej umowy dojdzie do uszkodzenia przez Wykonawcę aparatu będącego przedmiotem ucyfrowienia oraz istniejącego wyposażenia będzie on obciążony kosztami ich napraw lub wykona je we własnym zakresie na swój koszt.
8. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania miejsca prac w stanie czystości, usunięcia wszelkich opakowań, kartonów filii itp.
9. Wykonawca powierzy do wykonania cześć przedmiotu umowy **podwykonawcom** zakresie : ………………………………………………., podwykonawcy : ……………………

§ 3

**Termin realizacji umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy w terminie do \_\_ tygodni licząc od daty podpisania umowy.
2. Przed przystąpieniem do montażu sprzętu Wykonawca uprawniony jest do dokonania w obecności przedstawicieli Zamawiającego wizji lokalnej miejsca instalacji i zapoznania się z warunkami technicznymi związanymi z dostawą danego sprzętu oraz jego montażem w miejscu instalacji.
3. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o gotowości do dostawy i instalacji z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 3 dni w dni robocze przed dostawą oraz wskazać konkretne dni w jakich będą się odbywać prace montażowe.
4. Dokumentem potwierdzającym realizacje przedmiotu Umowy jest podpisany, bez uwag i zastrzeżeń, przez Strony Protokół Zdawczo-Odbiorczy.
5. Wykonawca wyda Zamawiającemu przed podpisaniem protokołu Zdawczo-Odbiorczego dokumenty gwarancyjne, wystawione przez siebie lub producenta sprzętu.
6. Z ramienia Zamawiającego osobą upoważniona do podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego jest Dyrektor zakładu.
7. Z ramienia Wykonawcy osobą upoważniona do podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego jest – Inżynier serwisu Wykonawcy: Tel;……. …… e-mail……………………
8. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy imienną listę osób, które będą obsługiwać sprzęt i oprogramowanie, w celu przeszkolenia i umożliwić Wykonawcy przeprowadzenie szkoleń nie później niż w dniu podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego.
9. Wykonawca zobowiązuje się, w okresie gwarancji, w razie zmiany składu personelu obsługującego sprzęt, organizować dodatkowe bezpłatne szkolenia dla osób mających obsługiwać sprzęt.

§ 4

**Wartość umowy**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu Umowy należność , w wysokości ……. zł netto , podatek VAT…….. zł, ……………. zł brutto ( słownie: )
2. Całkowity koszt obejmuje wszystkie świadczenia przewidziane w § 1.

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność, o której mowa w ust 1, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury

 VAT.

4. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest Protokół Zdawczo-Odbiorczy ( bez uwag i zastrzeżeń ), o którym mowa

w §3, ust 4 umowy, przy czym płatność dokonana będzie do **30 dni** od daty prawidłowo wystawionej faktury.

5. Za datę zapłaty Strony uznania dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5

**Gwarancja i serwis**

1. Gwarancja i serwis wynosi \_\_ **miesięcy** licząc od daty podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego.
2. Wykonawca zapewnia autoryzowany serwis na terenie Polski.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji i serwisu obejmuje sprawne, niezakłócone działanie sprzętu i jego wszystkich elementów.
4. Użytkowanie sprzętu w warunkach i w sposób niezgodny z instrukcją obsługi powoduje utratę praw do naprawy gwarancyjnej, w takim zakresie, w jakim sprzęt lub jego element był użytkowany niezgodnie z instrukcją.
5. Dostęp serwisowy do sprzętu, w tym do jego oprogramowania, ma wyłącznie serwis wskazany przez Wykonawcę pod rygorem utraty roszczeń do gwarancji.
6. W okresie i w ramach udzielonej gwarancji Wykonawca lub serwis wskazany przez Wykonawcę przeprowadza wszystkie procedury serwisowe zgodnie z zaleceniami producenta.
7. Siedziba serwisu Wykonawcy mieści się w …………………………….przy ul………….., tel. ………………. , fax,…………….., e-mail: ……………………………
8. Zgłoszenia serwisowe przyjmowane będą w formie telefonicznej, pisemnej, faxem lub na adres poczty elektronicznej, w dni robocze w godz. 8,00 – 15,00. Wpływ zgłoszenia po godzinie 17,00 oznacza jego wpływ w następnym dniu roboczym o godz. 8,00., ponadto Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu konsultacji w języku polskim związanych z obsługą i diagnostyką, gdy w toku pracy z dostarczonymi urządzeniami pojawią się problemy z ich obsługą. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na pytania Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż 2 godziny.
9. Potwierdzeniem wpływu zgłoszenia jest zwrotna informacja skierowana niezwłocznie do Zamawiającego przez Wykonawcę w tej samej formie, jak zgłoszenie. W przypadku gdy Wykonawca nie potwierdzi zgłoszenia w ciągu 2 godzin od daty wysłania, przyjmuje się, ze zgłoszenie zostało skutecznie dokonane po upływie 2-ch godzin od momentu jego wysłania.
10. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usunięcia zgłoszonej awarii lub błędu krytycznego uniemożliwiającego korzystanie z podstawowych funkcji systemu – max 24 godziny ( w dni robocze od poniedziałku do piątku ). Za błąd krytyczny uznane zostają awarie całkowicie uniemożliwiające prowadzenie badań pacjentów lub znacznie je utrudniające, w ten sposób, że otrzymane wyniki nie mają wartości diagnostycznej, w pracowni Zamawijącego.
11. Czas usunięcia zgłoszonych usterek ( błąd niekrytyczny ) nieblokujących podstawowej funkcjonalności systemu – maksymalnie 5 dni roboczych. Za błąd niekrytyczny uznane zostają usterki niepowodujące całkowitej blokady bieżącego funkcjonowania pracowni diagnostycznej eksploatującej zainstalowany system PACS.
12. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usunięcia awarii i do dokonania naprawy w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w ciągu 24 godzin licząc od wpływu zgłoszenia w sposób wskazany w Umowie, za wyjątkiem przypadku określonego w ust 12.
13. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania naprawy w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w terminie do 24 godzin od wpływu zgłoszenia, z wyjątkiem konieczności sprowadzenia od producenta części zamiennych. W takim przypadku termin ten wydłuży się o czas dostawy nowych lub naprawy u producenta uszkodzonych podzespołów, nie dłuższy niż 14 dni kalendarzowych licząc od zgłoszenia. Wykonawca zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań, aby czas ten był jak najkrótszy. W przypadku niedotrzymania ww. terminów naprawy Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary w wysokości **równej 0,2 % wartości brutto umowy, za każdy dzień zwłoki w usunięciu awarii**.
14. W przypadku, gdy zastrzeżona kara umowna nie pokryje szkody, którą Zamawiający poniósł na skutek wyłączenia z użytkowania sprzętu Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia odszkodowania uzupełniającego, obejmującego wszystkie koszty Zamawiającego wynikające z wyłączenia z użytkowania sprzętu, jak również utraconych korzyści.

Niesprawność sprzętu objętego gwarancją lub jakiejś jego części przedłuża gwarancję o czas przestoju sprzętu liczony od drugiego dnia roboczego przewidzianego na usuniecie awarii do ponownego uruchomienia sprzętu.

1. Wykonawca w okresie gwarancyjnym, w ramach gwarancji dokona **dwóch przeglądów gwarancyjnych i serwisowych rocznie** wszystkich elementów systemu ( sprzęt oraz oprogramowanie ) chyba ,że obowiązujące przepisy lub zalecanie producenta przewidują większa ilość przeglądów w ciągu roku. Szczegółowe terminy przeglądów zostaną uzgodnione na zasadzie obopólnego porozumienia.
2. Wykonawca gwarantuje dokumentowanie wykonanych czynności serwisowych, w szczególności pod postacią wpisów do paszportu technicznego sprzętu oraz, że będzie przekazywał Zamawiającemu inną dokumentację serwisową.
3. Jeżeli usługi gwarancyjnej ze względów technicznych nie będzie można wykonać w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca na własny koszt i ryzyko odbierze, a po wykonanej usłudze dostarczy do siedziby Zamawiającego serwisowany sprzęt z wyjątkiem nośników danych systemu.
4. W przypadku powtarzających się napraw, w ilości powyżej trzech napraw tego samego zespołu ( części )Wykonawca zobowiązany jest do wymiany wadliwego zespołu ( części ) w danym sprzęcie/wyposażeniu na fabrycznie nowy , w terminie 3 dni od pisemnego potwierdzenia przez serwis o konieczności naprawy tego samego zespołu ( części ). W przypadku, gdy ze względów konstrukcyjnych urządzenia nie ma możliwości wymiany wadliwego elementu (części) Wykonawca wymieni urządzenie na nowe.
5. Wymieniony w pkt 17 zespół lub ( część) urządzenia dostarczony Zamawiającemu musi odpowiadać warunkom i parametrom opisanym w SIWZ.
6. Wszelkie koszty ( w tym koszt dostawy urządzenia do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę ) związane z naprawami gwarancyjnymi i wszelkimi przeglądami gwarancyjnymi ponosi Wykonawca.
7. W razie odrzucenia przez Wykonawcę reklamacji Zamawiający może żądać rozstrzygnięcia sporu przez niezależnych ekspertów, przy czym w razie nie dojścia przez strony do porozumienia, co do wyboru ekspertów, w terminie **7** dni od daty wystąpienia sporu Zamawiający ma prawo sam powołać ekspertów i taka ekspertyza jest wiążąca dla Wykonawcy.
8. Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, wszystkie koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca. W przypadku gdy reklamacja Zamawiającego okazałaby się nieuzasadniona, koszty związane z jej uzyskaniem ponosi Zamawiający.
9. Wykonawca gwarantuje minimum pięcioletni okres obsługi pogwarancyjnej oraz dostępność części zamiennych dla sprzętu i oprogramowania.
10. Udzielenie gwarancji nie wyklucza możliwości realizacji uprawnień przez Zamawiającego z rękojmi za wady fizyczne urządzeń /wyrobów przez okres równy okresowi udzielonej gwarancji, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji ( art. 579 KC tj.Dz.U. z 2017r.poz 459 ).

§ 7

**Poufność danych**

1. Każda ze stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne lub tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji ( t.j. Dz.U. z 2003r, Nr 153,poz.1503 ) drugiej Strony, poznane w wyniku wzajemnej współpracy. Odpowiedzialność Stron za dochowanie tajemnicy obejmuje także zachowania ich pracowników i podwykonawców.
2. Na potrzeby umowy termin” informacje poufne” określa się:
3. dane dotyczące infrastruktury technicznej Zamawiającego,
4. dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych ( t.j. Dz.U. z 2016r, poz. 927),
5. dane medyczne pacjentów ZOZ Szczytno,
6. wszelkie informacje oznaczone przez Strony jako poufne.
7. Informacje poufne mogą zostać ujawnione osobom takim jak: członkowie kierownictwa, pracownicy, podwykonawcy, przedstawiciele lub doradcy Stron w przypadku uzasadnionej potrzeby zapoznania się z nami w celu realizacji niniejszej Umowy.
8. Strona może ujawnić informację poufną, jeżeli obowiązek taki jest wymagany obowiązującymi przepisami prawa lub ujawnienie wymagane jest na żądanie organu do tego uprawnionego.
9. Postanowienia niniejsze nie stosuje się do informacji poufnej podanej do wiadomości publicznej przez Stronę do tego uprawnioną.
10. Strony zobowiązane są do usunięcia, po zakończeniu lub ustaniu umowy, wszelkich udostępnionych przez drugą stronę informacji i danych poufnych, w szczególności danych osobowych, medycznych i kopii udostępnionych baz danych

§ 8

**Dostęp do zasobów IT**

1. Podczas procesu instalacji oraz obsługi technicznej przedmiotu Umowy, w sytuacjach wymagających jakiegokolwiek dostępu do infrastruktury informatycznej Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się:
2. uzyskiwać wgląd w informacje poufne wyłącznie, gdy jest to niezbędne do realizacji umowy,
3. ograniczyć udostepniania informacji poufnej w obrębie własnej organizacji jedynie do osób, które muszą tą wiadomość posiadać w celu realizacji umowy,
4. wykorzystywać informacje poufne jedynie w celu podjęcia działań, dostarczenia usługi,
5. podjąć niezbędne działania, włączać w to odpowiednie **umowy ze swoimi pracownikami** oraz odpowiednie ich przeszkolenie, w celu umożliwienia wywiązania się ze zobowiązań wynikających z Umowy,
6. w przypadku świadczenia usługi dostępu zdalnego za pośrednictwem infrastruktury informatycznej Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia imiennej listy osób upoważnionych do tego działania, wraz z możliwością personalnej identyfikacji konkretnej osoby w momencie wykonywania prac.

§ 9

**Kary umowne i inne postanowienia**

1. W przypadku opóźnień w realizacji Umowy Zamawiający może obciążyć go kara umowną w wysokości równej 0,5 % wartości brutto umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od daty opóźnionego świadczenia.
2. Za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 2 ust 1.
3. W przypadku opóźnień w realizacji zapłaty za przedmiot umowy Wykonawca może obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za każdy dzień zwłoki.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający – w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto.
5. Naliczone kary umowne mogą zostać potracone przez Zamawiającego z należności Wykonawcy wynikających z faktury za usługi objęte niniejszą umową lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
6. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
7. Do umowy stosuje się wprost postanowienia zawarte w SIWZ, o ile nie zostały uregulowane w umowie.
8. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu praw patentowych lub autorskich w przedmiocie umowy, odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca.
9. Dla kontaktów związanych z realizacją niniejszej umowy strony wskazują następujące dane teleadresowe:
10. dane Wykonawcy:……………………………
11. dane Zamawiającego: Zespół Opieki Zdrowotnej ul. M.C. Skłodowskiej 12, 12-100 Szczytno, Tel/fax 89 623-21-36, e-mail: informatyk@szpital.szczytno.pl lub zozoszczytno@op.pl .
12. Strony są zobowiązane do wzajemnego powiadamiania się na piśmie o każdej zmianie adresu oraz osób upoważnionych.
13. Niedopełnienie obowiązku informacji, o którym mowa powyżej powoduje, że pismo wysłane pod poprzedni adres lub do osoby wskazanej poprzednio uznaje się za doręczone.
14. Integralną część umowy stanowi Oferta Wykonawcy oraz Opis przedmiotu zamówienia..

§ 10

Zmiany treści umowy

* 1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmiany do treści zawartej umowy w szczególności w zakresie terminu realizacji zamówienia, wynagrodzenia wykonawcy, specyfikacji zamawianych urządzeń lub warunków wykonania, w następujących przypadkach:
1. zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia- w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy w pierwotnym zakresie nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – z jednoczesnym zmniejszeniem wynagrodzenia, przy czym zmniejszenie zakresu przedmiotu zamówienia jest dopuszczane uzasadnionym interesem Zamawiającego;
2. zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
3. zmiany terminu realizacji umowy- gdy wykonanie zamówienia w określonym pierwotnie terminie nie leży w interesie Zamawiającego,
4. uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania

umowy;

1. zmiany zakresu przedmiotu zamówienia powierzonego podwykonawcom;
	1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Postanowienia końcowe

* 1. Wszelkie spory między Stronami, których nie da się rozstrzygnąć polubownie wynikłe w związku albo na podstawie niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Zamawiającego.
1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

 **Zamawiający Wykonawca**