Zał. Nr 2

**Szpital Powiatowy w Szczytnie**

**Usługi prania i wynajmu bielizny szpitalnej - PN/02/17**

Załącznik Nr 1 do Umowy Nr ……………… z dnia …………… 2017r.

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**I. Przedmiot zamówienia – opis ogólny:**

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa prania bielizny i odzieży szpitalnej oraz wynajem bielizny pościelowej oznaczonej tagiem (chipem), umożliwiającym identyfikację przy zastosowaniu systemu RFID lub równoważnego.

2. Usługa będzie realizowana przez okres 6 miesięcy.

3. W zakres kompleksowej usługi prania w szczególności wchodzi:

a) pranie, odplamianie, płukanie, dezynfekcja, suszenie, maglowanie, prasowanie, sortowanie, drobne naprawy krawieckie uszkodzonej bielizny, pakowanie oraz transport wraz z załadunkiem/rozładunkiem brudnej/czystej bielizny i odzieży szpitalnej, stanowiącej własność Zamawiającego.

b) wynajem bielizny pościelowej szpitalnej (poszwa, poszewka, prześcieradło, worki na bieliznę) dla sześciu wybranych oddziałów szpitalnych Zamawiającego oraz transport wraz z załadunkiem/rozładunkiem brudnej/czystej bielizny szpitalnej, stanowiącej własność Wykonawcy.

**II. Kompleksowe usługi prania:**

1. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z wykonywaniem kompleksowej usługi prania.

2. Usługą prania objęty będzie asortyment wymieniony w **Załączniku Nr 2** do umowy, gdzie podano szacunkową wagę pranej bielizny w okresie 1 miesiąca i w całym okresie obowiązywania umowy.

3. Przedmiot zamówienia obejmuje:

a) pranie i poddawanie dezynfekcji termiczno - chemicznej w procesie prania zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi w zależności od asortymentu oraz technologii prania obowiązującej przy usługach świadczonych dla placówek ochrony zdrowia,

b) maglowanie upranej bielizny szpitalnej, prasowanie odzieży ochronnej,

c) dezynfekcję chemiczno - termiczną w procesie prania (materace, poduszki, koce, itp.),

d) płukanie odzieży fasonowej przy użyciu płynu antystatycznego,

e) pranie nakładek na mopy (w oddzielnej pralnicy),

f) dokonywanie bieżących drobnych napraw bielizny i odzieży Zamawiającego, tj. cerowanie, łatanie, zszywanie rozprutych i naderwanych fragmentów bielizny, uzupełnianie i przyszywanie brakujących guzików, troków, naprawa lub wymiana zamków/suwaków, obszywanie wstążką poszarpanych brzegów koca, itp. Materiały do tych czynności zabezpiecza Wykonawca.

4. Przekazywany Zamawiającemu wyprany asortyment bielizny i odzieży powinien być: czysty, suchy, wyprasowany, ze sprawnymi zamkami/suwakami/napami lub kompletem guzików, troczków; nie może być: poplamiony , zanieczyszczony, porwany, dziurawy, sfilcowany, wilgotny, strzępiący się; nie może posiadać zacieków, nie może pylić.

5. Usługi będą wykonywane przy użyciu środków piorących dopuszczonych do obrotu na rynku polskim, posiadających odpowiednie certyfikaty. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli środków piorących i dezynfekcyjnych, w zakresie stosowania przez Wykonawcę w procesie świadczonych usług pralniczych objętych zamówieniem.

6. Pranie będzie odbywać się przy zastosowaniu procedur dostosowanych do asortymentu i stanu zabrudzenia oraz gwarantujących wysoką jakość wypranej bielizny i odzieży pod względem higienicznym i bakteriologicznym, przy użyciu środków piorąco-dezynfekujących o szerokim spektrum działania: na bakterie – B, wirusy – V, prątki gruźlicy – Tbc, grzyby - F, a w przypadku skażenia bielizny *clostridium difficile* wymagane jest stosowanie środków sporobójczych. Do oferty należy załączyć dokumenty potwierdzające działanie sporobójcze stosowanych preparatów oraz opis procedury, w tym procedury prania bielizny skażonej *clostridium difficile*.

7. Wykonawca dołączy do oferty procedury/instrukcje/ulotki informacyjne dotyczące technologii prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej, w tym technologii prania i dezynfekcji bielizny skażonej *clostridium difficile*, oraz stosowanych środków piorących i dezynfekcyjnych (aktualne dokumenty dopuszczające do obrotu). Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków dezynfekcyjnych, przeznaczonych specjalnie do dezynfekcji bielizny zabiegowej i operacyjnej, które zgodnie z Ustawą z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych kwalifikowane są jako „wyrób medyczny klasy II a”.

8. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do zaleceń producenta dotyczących prania koców i innego asortymentu, który zgodnie z zaleceniami producenta powinien być prany w temperaturze nie przekraczającej 40oC, z zachowaniem czynnika dezynfekującego.

**III. Wynajem bielizny pościelowej:**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje wynajem bielizny pościelowej i worków barierowych w ilościach zapewniających zaspokojenie bieżących potrzeb sześciu wybranych oddziałów szpitalnych Zamawiającego.

2. Bielizna, która jest przedmiotem wynajmu jest własnością Wykonawcy i musi być trwale oznakowana systemem identyfikacji chipowej, który będzie kompatybilny z oprogramowaniem funkcjonującym w pralni Wykonawcy i będzie zapewniał ewidencję ilość cykli prania bielizny. Wykonawca musi być wyposażony w sprzęt w technologii RFID lub równoważnej pozwalającej na bezdotykowe liczenie sztuk bielizny brudnej zdanej przez Zamawiającego oraz ewidencjonowanie sztuk wydanych do wyznaczonych komórek organizacyjnych Zamawiającego w danym dniu. Chipy użyte do oznakowania bielizny muszą być:

a) pasywne,

b) bezpieczne dla ludzi i sprzętu, takiego jak np. rozrusznik serca,

c) niewpływające na działanie tomografu komputerowego i rezonansu magnetyczny o natężeniu 3 Tesli, jak i odporne na działanie tomografu komputerowego i rezonansu magnetycznego,

d) zgodne z normami ISO 15693 i ISO 18000-3,

3. Wykonawca załączy do oferty dokumenty potwierdzające spełnianie powyższych wymagań.

4. Na okres obowiązywania umowy Wykonawca wyposaży wszystkie wskazane komórki Zamawiającego w oprogramowanie do obsługi systemu RFID umożliwiające Zamawiającemu dostęp on-line i wymianę danych w postaci elektronicznej pomiędzy systemami Wykonawcy i Zamawiającego w zakresie zamawiania i kontroli stanów bielizny. Program musi umożliwiać tworzenie dokumentów przyjęcia i wydania bielizny z podziałem na poszczególne komórki organizacyjne Zamawiającego, tworzenie raportów dziennych i miesięcznych zawierających wyszczególnienie asortymentów zdanych do prania i odebranych z pralni. Program musi także umożliwiać ręczne wpisanie ilości poszczególnych asortymentów za pomocą klawiatury w przypadku składania zamówień czy reklamacji.

5. Oprogramowanie służące do prowadzenia ewidencji usługi prania nie może zakłócać systemów operacyjnych Zamawiającego i winno być serwisowane przez Wykonawcę przez cały okres trwania umowy a po jej zakończeniu usunięty na jego koszt.

6. Wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania oraz uruchomienia oprogramowania w sześciu wybranych oddziałach Zamawiającego niezwłocznie po podpisaniu umowy na świadczenie usług.

7. Szacunkowe ilości, asortyment, wymagania jakościowe oraz limity ilościowe bielizny wynajmowanej, dla wybranych oddziałów szpitalnych zawierają **Załączniki Nr 2** do umowy.

8. W ramach wynajmu Wykonawca przekaże Zamawiającemu bieliznę wysokiej jakości (dostosowana do temperatury prania do 95° C z możliwością chlorowania, wykonana z tkaniny sanforyzowanej wraz z wykurczem do 4%), nową lub używaną, bez śladów uszkodzeń czy napraw, a także zapewni dostawy w granicach wyznaczonych limitów przez cały okres obowiązywania umowy.

9. Wykonawca niezwłocznie po podpisaniu umowy, jednak nie później niż w terminie 30 dni, dostarczy Zamawiającemu odpowiednie ilości wynajmowanej bielizny pościelowej.

10. Zamawiający wymaga aby Wykonawca przeprowadził w siedzibie Zamawiającego szkolenie w zakresie obsługi programu i funkcjonowania systemu do prowadzenia ewidencji wynajmowanej bielizny oraz zasad współpracy z pralnią dla personelu Zamawiającego.

11. Raz do roku przeprowadzona będzie inwentaryzacja bielizny będącej własnością Wykonawcy w celu sprawdzenia stanu ilościowego i jakościowego wynajmowanej pościeli. Inwentaryzacja przeprowadzona będzie komisyjnie przy udziale wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy. Z przeprowadzonych inwentaryzacji sporządzane będą protokoły.

12. Zamawiający nie odpowiada za zniszczenia bielizny będącej własnością Wykonawcy wynikające z naturalnego jej zużycia.

13. Dopuszcza się maksymalnie 5% roczne ubytki ilości pościeli będącej przedmiotem wynajmu spowodowane zniszczeniem lub zaginięciem z winy Zamawiającego.

**IV. Wymagania dotyczące czasu realizacji usługi i transportu:**

1. Wykonawca zapewnia transport prania z i do siedziby Zamawiającego. Transport bielizny odbywać się będzie z uwzględnieniem podziału na transport „bielizny czystej” i transport „bielizny brudnej".

2. Zamawiający wymaga aby Wykonawca przewoził bieliznę środkami transportu przystosowanymi do przewozu bielizny szpitalnej, spełniając odpowiednie wymagania sanitarne - Wykonawca załączy do oferty zezwolenie/pozytywną opinię właściwego organu sanitarno-epidemiologicznego.

3. Zamawiający wymaga aby wózki służące do odbioru bielizny brudnej oraz transportu bielizny czystej były każdorazowo myte i dezynfekowane przed załadunkiem bielizny czystej. Wykonawca załączy do oferty opis procedury dezynfekcji w/w wózków.

4. Zamawiający wymaga by bielizna była odbierana przez pracownika Wykonawcy z magazynu bielizny Zamawiającego poddawana kompleksowej usłudze prania (jw.) oraz dostarczana czysta do Zamawiającego, co każdorazowo będzie potwierdzone dokumentem zdawczo -odbiorczym.

5. Zamawiający wymaga aby Wykonawca realizował przedmiot umowy od poniedziałku do piątku – 3 razy w tygodniu w godz.8:00 – 9:00. Zamówienia dotyczące bielizny wynajmowanej będą wysyłane do godz. 15:00 każdego dnia poprzedzającego jego realizację. Usługi będą świadczone z możliwością wykonania usług w dni wolne od pracy. O takiej konieczności Wykonawca zostanie powiadomiony z kilkudniowym wyprzedzeniem.

6. Sposób postępowania w zakresie czasu realizacji usługi, sposobu pakowania i transportu bielizny brudnej i czystej do uzgodnienia.

7. W przypadku gdy termin odbioru i/lub dostawy bielizny przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy, odbiór i/lub dostawa nastąpi w pierwszy dzień roboczy następujący po tym dniu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach lub w przypadku gdy okres dni ustawowo wolnych od pracy będzie dłuższy niż 48 godzin, Wykonawca jest zobowiązany do realizacji usługi w terminach ustalanych z Zamawiającym indywidualnie.

8. W sytuacjach wyjątkowych (zdarzenia masowe) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zobowiązał się do dodatkowego dostarczenia bielizny czystej i dodatkowego odbioru brudnej bielizny oraz jej zwrotu w trybie maksymalnie do 24 godzin.

9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania ciągłości świadczenia usług pralniczych na warunkach określonych umową w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej spowodowanego kryzysem, stanem klęski żywiołowej lub wojną.

10. Sortowanie oraz pakowanie bielizny czystej odbywać się będzie w pomieszczeniach Wykonawcy.

11. Wykonawca na bieżąco tj. podczas dostawy bielizny czystej dnia następnego, poinformuje Zamawiającego na piśmie o ilości i asortymencie bielizny pozostawionej do naprawy lub odplamienia (ponownego prania). Zamawiający każdorazowo sporządzi protokół różnic.

12. Stwierdzone po rozpakowaniu ewentualne niezgodności asortymentu lub ilości przekazywanej bielizny strony wyjaśniają w formie pisemnej następnego dnia. W przypadku różnic nie znajdujących wyjaśnienia, strony sporządzają protokół stanowiącą podstawę do wskazania strony winnej braku. W razie nagminnie powtarzających się różnic, odbiór wg asortymentów i ilości odbędzie się będzie każdorazowo w pomieszczeniach Zamawiającego w obecności przedstawicieli obu stron.

13. Wykonawca nie dokonuje kasacji powierzonej bielizny szpitalnej Zamawiającego, a jedynie proponuje ją do kasacji umieszczając w worku foliowym koloru zielonego z napisem „Do kasacji”.

14. Zamawiający nie kasuje bielizny Wykonawcy. Kasacja bielizny wynajmowanej, będzie dokonywana przez Wykonawcę.

15. Rozliczenie usługi będzie się opierało na ilości pranej bielizny w kg w stosunku do bielizny Zamawiającego i w sztukach w odniesieniu do bielizny wynajmowanej, w okresach miesięcznych.

16. Wykonawca będzie odpowiadał za przekazaną bieliznę szpitalną, będzie dbał o jej stan, będzie ponosił odpowiedzialność za jakość środków czystościowych, piorących i dezynfekcyjnych, bezpieczny transport i opakowanie asortymentu odbieranego i dostarczanego do wyznaczonego miejsca.

17. W przypadki zaginięcia lub uszkodzenia trwałego bielizny szpitalnej Zamawiającego czyli uszkodzenia nie dającego się naprawić powstałego po stronie Wykonawcy np. uszkodzenia mechanicznego: dziury, odbarwienia, zafarbowania lub nieusuwalne zagniecenia asortymentu będą skutkować koniecznością pokrycia tej szkody - rekompensatą poprzez pokrycie kosztów zakupu lub dostarczenie nowego produktu.

18. W przypadki zaginięcia lub uszkodzenia trwałego bielizny pościelowej wynajmowanej czyli uszkodzenia nie dającego się naprawić powstałego po stronie Zamawiającego np. uszkodzenia mechanicznego: nieusuwalne zaplamienia, zagniecenia asortymentu będą skutkować koniecznością pokrycia tej szkody - rekompensatą poprzez pokrycie kosztów zakupu lub dostarczenie nowego produktu.

**V. Wymagania dodatkowe:**

1. Wykonawca raz na kwartał jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu kopie badań mikrobiologicznych, wykonanych w pralni Wykonawcy, potwierdzonych przez Stację Sanitarno – Epidemiologiczną lub inne placówki np. laboratorium akredytowane, potwierdzające skuteczność procesu dezynfekcji.

2. Wykonawca w przypadku dochodzenia epidemiologicznego będzie zobowiązany do dostarczenia dokumentacji potwierdzającej prawidłowość prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej oraz do przedstawienia listy stosowanych środków piorących i dezynfekcyjnych.

3. Pobieranie wymazów na czystość biologiczną bielizny czystej Wykonawca dokonuje na koszt własny i dostarcza wyniki Zamawiającemu raz na kwartał.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli wykonywanych usług w pralni Wykonawcy. Nadzór i kontrola nad poszczególnymi aspektami współpracy ze strony szpitala będą pełnić osoby upoważnione przez Zamawiającego. Wykonawca wyznaczy osobę do bieżącego kontaktu z Zamawiającym na czas trwania umowy.

5. Wszelkie nakłady poniesione przez Wykonawcę na kompleksową realizację usług stanowiących przedmiot zamówienia nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego.